



**Istituto Statale Istruzione Superiore
EUROPA**

Via Fiuggi, 14 - 80038 – Pomigliano d'Arco - NA

[Http://www.isiseuropa.edu.it](http://www.isiseuropa.edu.it)

Email: nais078002@pec.istruzione.it

nais078002@istruzione.it

tel.08119668187-08119668190 – tel/fax 0810147112

codice fiscale: 93047350637

RILEVAZIONE ESITO QUESTIONARIO GRADIMENTO GENITORI

AS 2022/2023

Il presente questionario è uno strumento indispensabile sia per valutare i propri livelli di soddisfazione e gradimento sia per sostenere il miglioramento continuo del servizio offerto dall'istituzione scolastica al territorio. Per tale motivo è richiesta una compilazione ragionata e oggettiva. La soddisfazione viene valutata prendendo come riferimento i fattori:

1. star bene a scuola
2. offerta formativa/didattica
3. organizzazione dei servizi
4. offerta formativa/area di indirizzo
5. relazione tra pari, con docenti, con personale non docente, con enti esterni
6. dei rapporti scuola/famiglia

L'anonimato garantisce la totale libertà di esprimere qualsiasi tipo di valutazione. Il questionario chiede di manifestare il proprio accordo secondo la seguente scala:

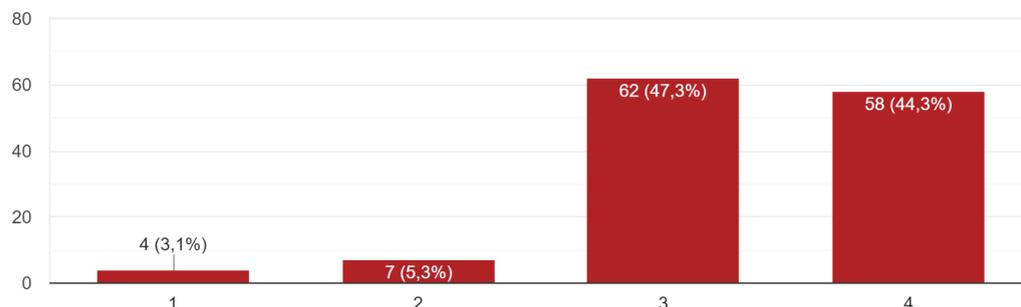
- 1: Non soddisfacente
- 2: Poco soddisfacente
- 3: Soddisfacente
- 4: Molto soddisfacente

Popolosità del campione indagato: 132 risposte

STAR BENE A SCUOLA

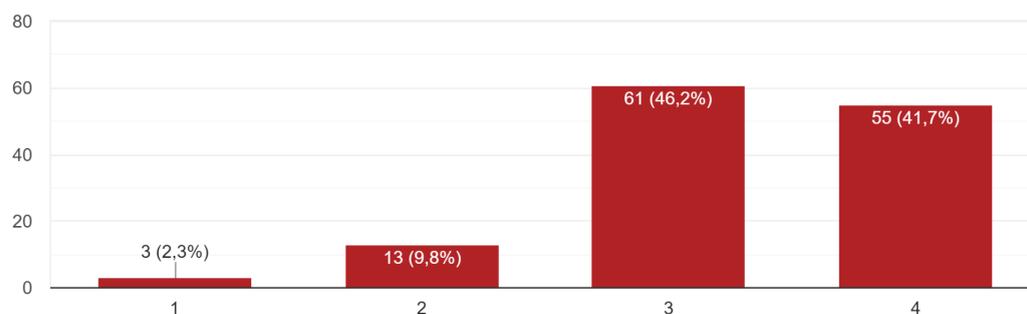
Pensa che il percorso di studio intrapreso da suo figlio/a sia utile per il suo futuro?

131 risposte



In base alla sua esperienza pensa che suo figlio/a si trovi a suo agio a scuola?

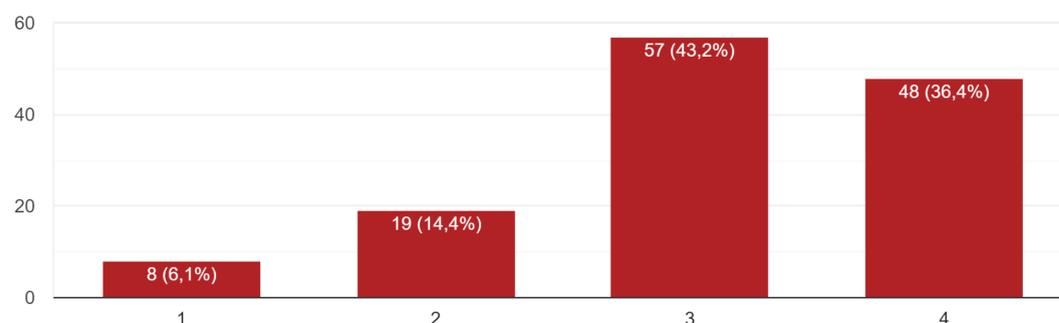
132 risposte



OFFERTA FORMATIVA/DIDATTICA

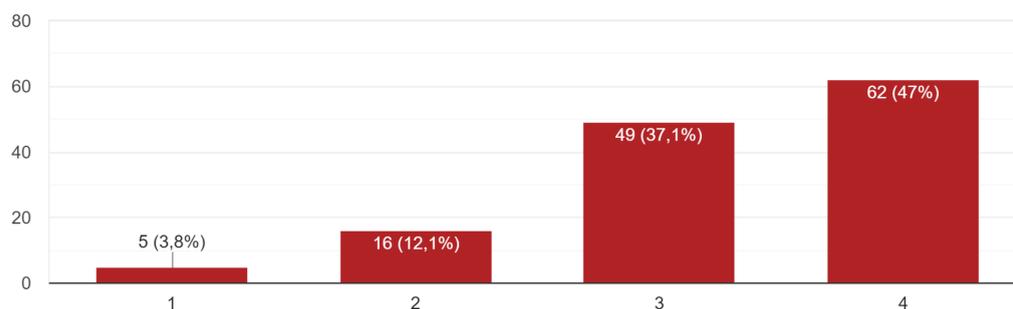
Ritiene che i docenti tengano in considerazione gli interessi e i bisogni di suo/a figlio/a durante l'attività didattica?

132 risposte



Ritiene che i docenti coinvolgano attivamente suo figlio/a nell'attività didattica?

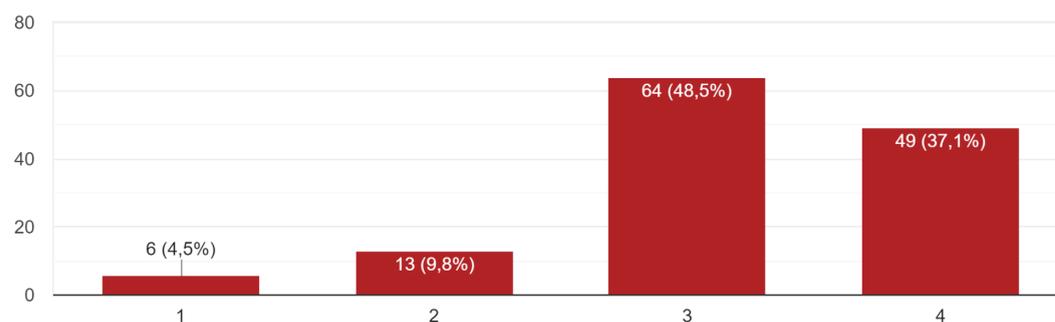
132 risposte



ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI

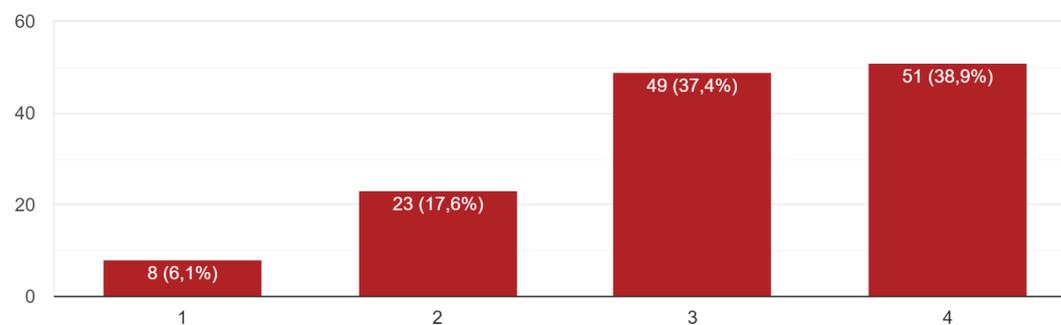
Ritiene che le innovazioni didattiche proposte facilitino l'apprendimento scolastico di suo/a figlio/a?

132 risposte



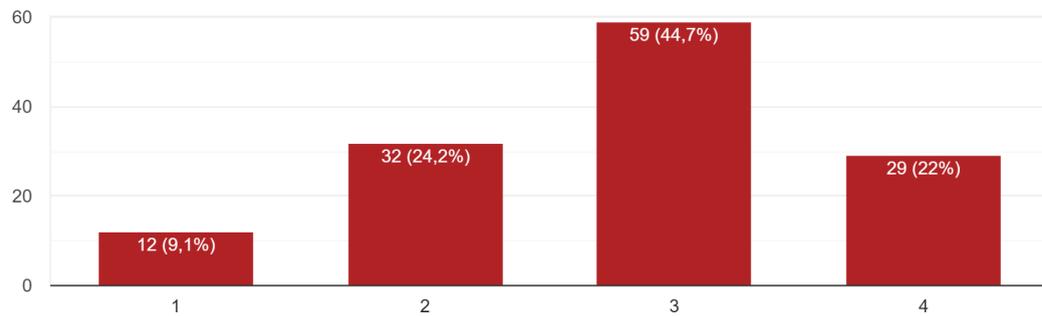
Ritiene adeguati gli orari di ingresso/uscita degli alunni e l'orario di lezione?

131 risposte



I servizi amministrativi e di segreteria le sembrano efficienti?

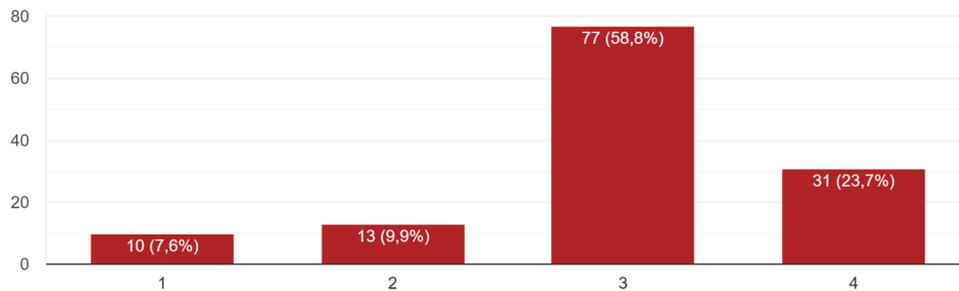
132 risposte



OFFERTA FORMATIVA/AREA DI INDIRIZZO

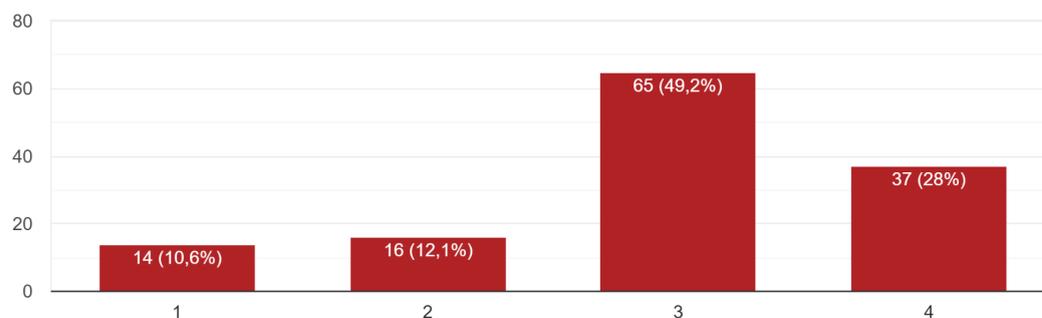
A suo parere, i laboratori della scuola sono efficienti dal punto di vista della sicurezza?

131 risposte



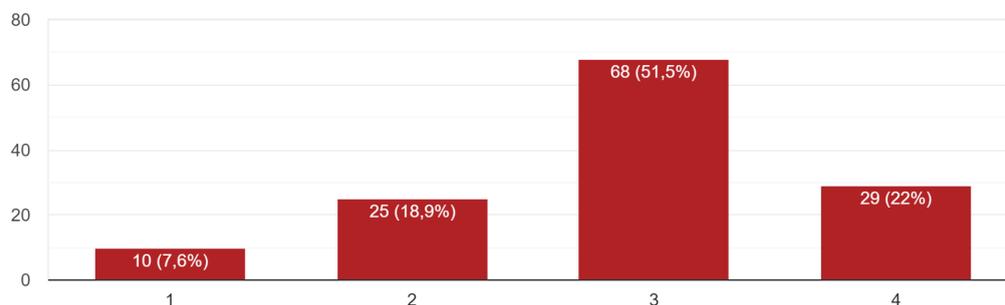
Ritiene che suo/a figlio/a faccia sufficientemente pratica con le attrezzature messe a disposizione dalla scuola?

132 risposte



Per quanto le risulta, le attrezzature dei laboratori sono adeguate e ben funzionanti?

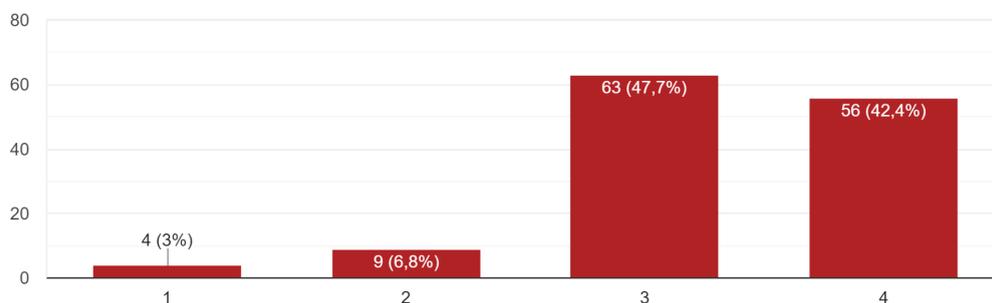
132 risposte



RELAZIONE TRA PARI, CON DOCENTI, PERSONALE NON DOCENTE, ENTI ESTERNI

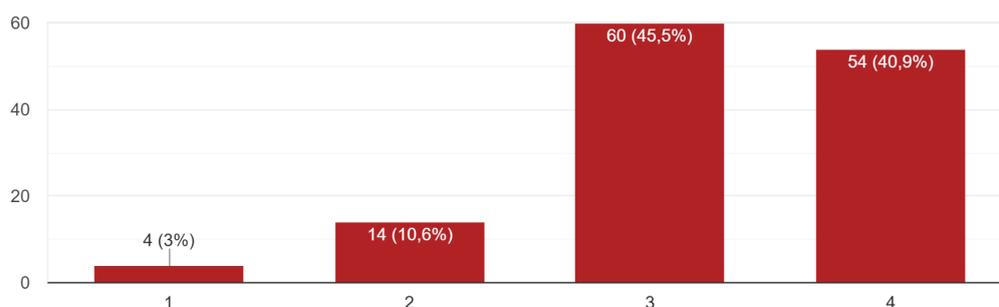
L'organizzazione dell'attività didattica ha favorito la creazione di un buon rapporto tra suo/a figlio/a e i suoi compagni?

132 risposte



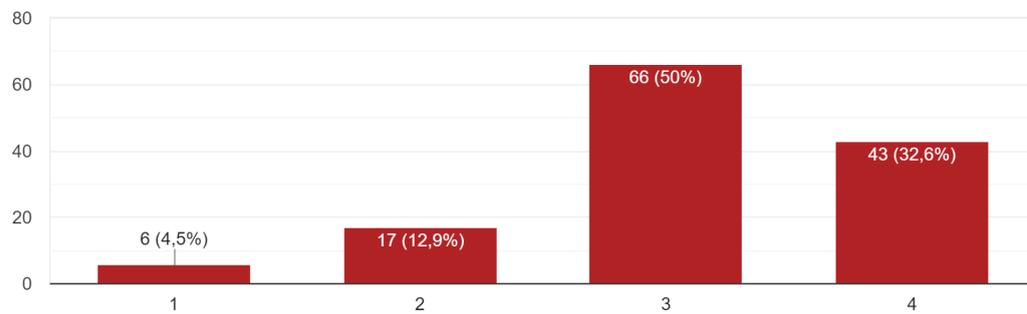
L'organizzazione dell'attività didattica ha favorito la creazione di un buon rapporto tra suo/a figlio/a e i suoi docenti?

132 risposte



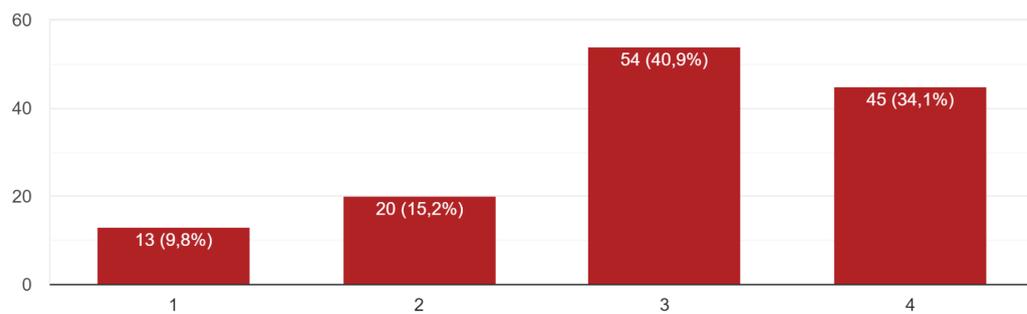
Si ritiene soddisfatto/a dei rapporti con il personale ATA (personale NON docente, tecnici e personale della segreteria)?

132 risposte



E' soddisfatto/a delle modalità attuate dalla dirigente scolastica per rispondere ai bisogni di suo/a figlio/a?

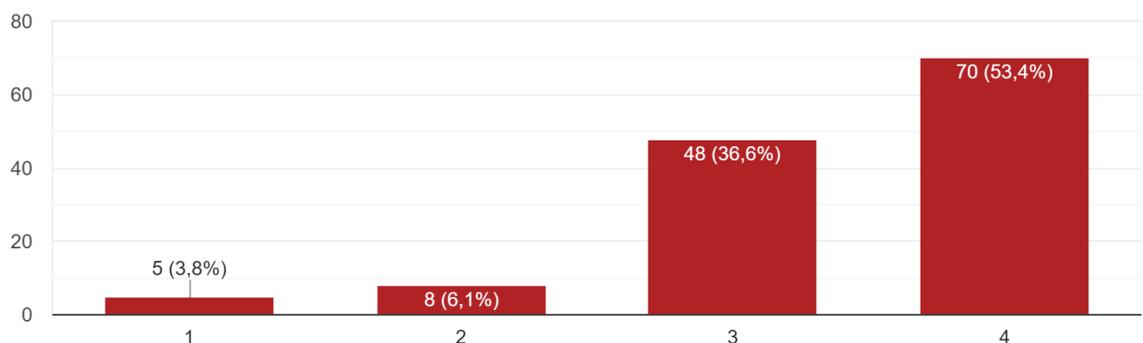
132 risposte



RAPPORTI SCUOLA FAMIGLIA

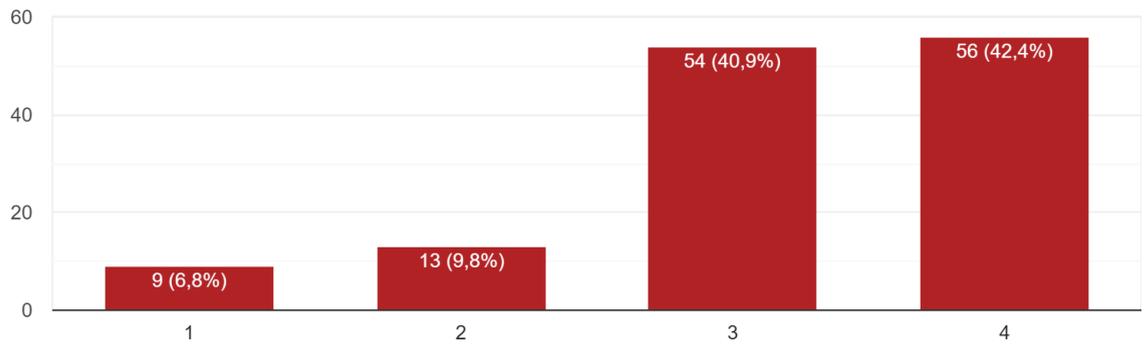
I canali di comunicazione della scuola (sito web, strumenti di Gsuite, bacheca Argo) le sembrano adeguati?

131 risposte



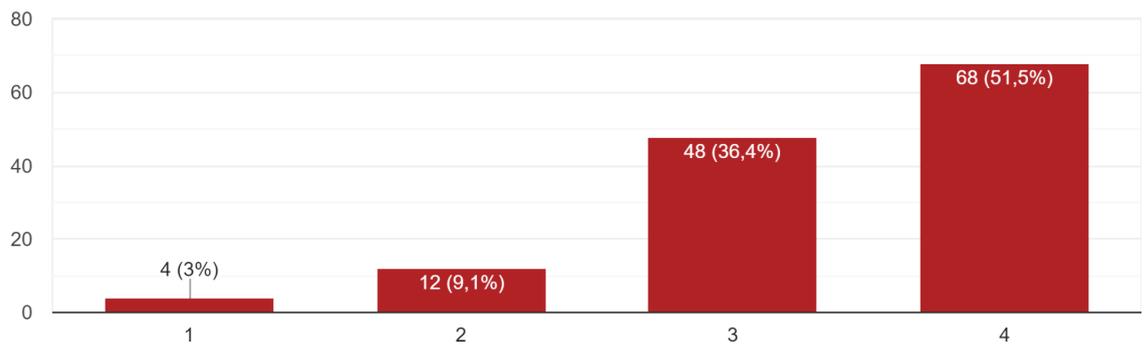
Le informazioni che riceve dalla scuola le sono chiare e tempestive?

132 risposte



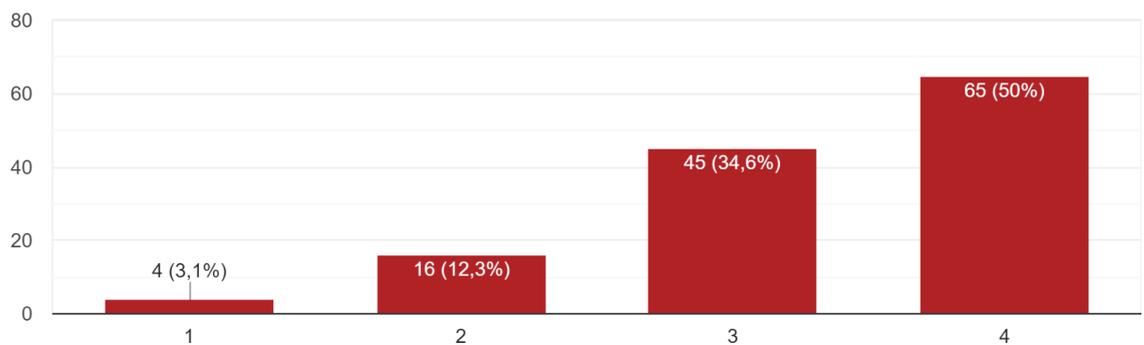
Le informazioni sul rendimento scolastico di suo figlio/a e/o su aspetti amministrativi sono di facile accessibilità?

132 risposte



Si ritiene soddisfatto dei rapporti con la scuola (elezioni scolastiche, colloqui con i docenti, consigli di classe)?

130 risposte



LETTURA ED INTERPRETAZIONE DEI RISULTATI

Indice di debolezza dell'intervento formativo si considera la condizione per cui la somma dei valori di gradimento registrati per i livelli **nullo** e **scarso** risulta uguale o maggiore del 25%. Dall'analisi degli esiti del presente monitoraggio si evidenzia questa condizione per i seguenti quesiti.

AREA INDAGATA	Quesiti dell'area indagata per cui si registra un gradimento scarso e/o nullo maggiore del 25%		
ANNO SCOLASTICO	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Organizzazione dei servizi	<p>Ritiene adeguati allo stato di emergenza sanitaria, gli orari di ingresso/uscita degli alunni e l'orario di lezione? 46%</p> <p>Ritiene adeguati allo stato di emergenza sanitaria l'assegnazione delle aule e i turni di frequenza delle classi? 32%</p> <p>Ritiene efficiente l'organizzazione oraria della didattica a distanza? 29%</p> <p>I servizi amministrativi e di segreteria ti sembrano efficienti ed adeguati all'emergenza sanitaria? 32%</p>	<p>Ritiene adeguati gli orari di ingresso/uscita degli alunni e l'orario di lezione? 40%</p> <p>I servizi amministrativi e di segreteria le sembrano efficienti? 35%</p>	<p>I servizi amministrativi e di segreteria le sembrano efficienti? 33.3%</p>

<p>Offerta formativa/Area di indirizzo</p>	<p>A suo parere, i laboratori della scuola sono efficienti dal punto di vista della sicurezza, anche in considerazione delle condizioni di emergenza sanitaria nazionale? 34%</p> <p>In base a quanto è a sua conoscenza e considerando lo stato di emergenza sanitaria, ritiene che suo/a figlio/a faccia sufficientemente pratica con le attrezzature messe a disposizione dalla scuola durante le attività in presenza? 29%</p> <p>Per quanto le risulta, le attrezzature dei laboratori, durante le attività in presenza, sono adeguate e ben funzionanti? 28%</p> <p>E' a conoscenza delle modalità alternative usate in DAD per le attività che in presenza si svolgono in laboratorio? 28%</p> <p>Come le sembrano le modalità alternative usate in DAD per le attività che in presenza si svolgono in laboratorio? 30%</p>	<p>A suo parere, i laboratori della scuola sono efficienti dal punto di vista della sicurezza? 30%</p> <p>Ritiene che suo/a figlio/a faccia sufficientemente pratica con le attrezzature messe a disposizione dalla scuola? 36%</p> <p>Per quanto le risulta, le attrezzature dei laboratori sono adeguate e ben funzionanti? 43%</p>	<p>Per quanto le risulta, le attrezzature dei laboratori sono adeguate e ben funzionanti? 26.5%</p>
<p>Relazioni con...</p>	<p>Si ritiene soddisfatto/a dei rapporti con il personale ATA (personale NON docente,</p>		

	tecnici e personale della segreteria) della scuola anche con le nuove modalità richieste dall'emergenza sanitaria? 26%		
--	--	--	--