



**Istituto Statale Istruzione Superiore  
EUROPA**

Via Fiuggi, 14 - 80038 – Pomigliano d'Arco - NA

[Http://www.isiseuropa.edu.it](http://www.isiseuropa.edu.it)

Email: [nais078002@pec.istruzione.it](mailto:nais078002@pec.istruzione.it)

[nais078002@istruzione.it](mailto:nais078002@istruzione.it)

tel.08119668187-08119668190 – tel/fax 0810147112

codice fiscale: 93047350637

# **RILEVAZIONE ESITO QUESTIONARIO GRADIMENTO ATA AS 2022/2023**

Il presente questionario è uno strumento indispensabile sia per valutare i propri livelli di soddisfazione e gradimento sia per sostenere il miglioramento continuo del servizio offerto dall'istituzione scolastica al territorio. Per tale motivo è richiesta una compilazione ragionata e oggettiva. La soddisfazione viene valutata prendendo come riferimento i fattori:

1. organizzazione
2. rapporti con i colleghi/docenti/allievi
3. comunicazione

L'anonimato garantisce la totale libertà di esprimere qualsiasi tipo di valutazione. Il questionario chiede di manifestare il proprio accordo secondo la seguente scala:

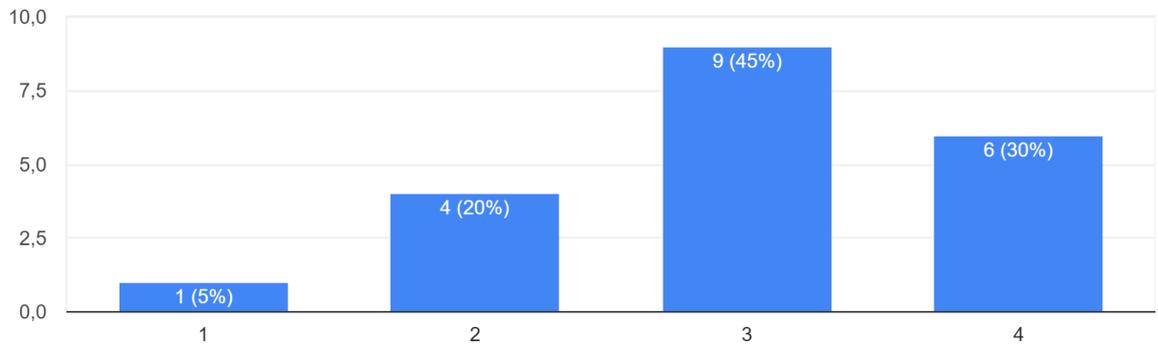
- 1: Non soddisfacente
- 2: Poco soddisfacente
- 3: Soddisfacente
- 4: Molto soddisfacente

**Popolosità del campione indagato: 21 risposte**

# ORGANIZZAZIONE

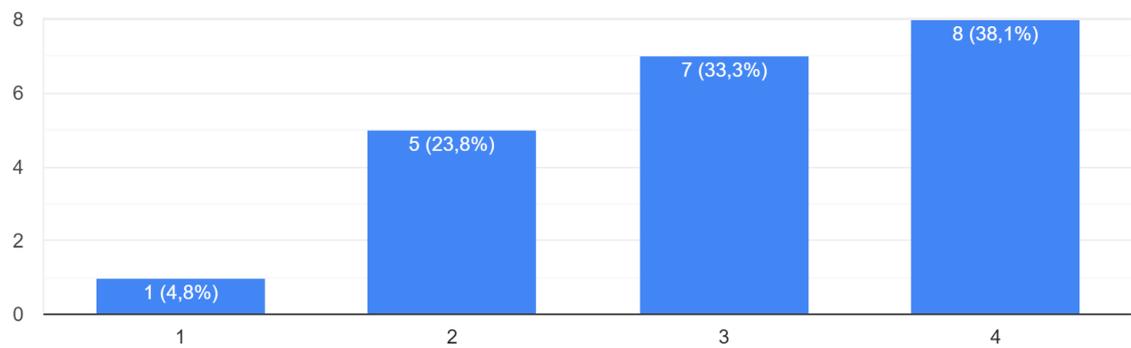
La definizione delle diverse funzioni e delle relative responsabilità è...

20 risposte



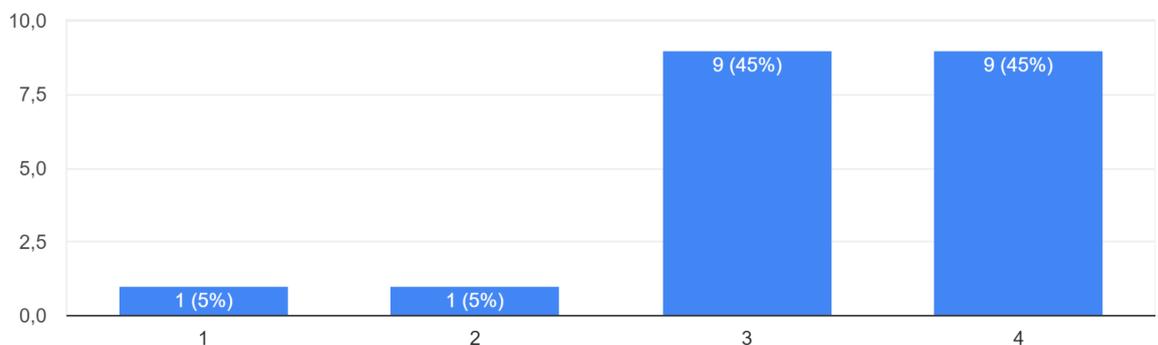
Nell'organizzazione dell'orario di lavoro i carichi sono equamente distribuiti?

21 risposte



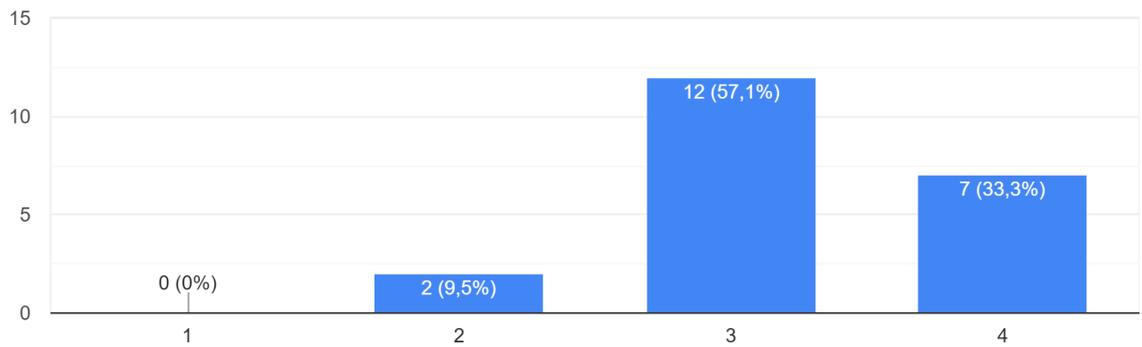
L'attenzione posta dall'istituto alle problematiche relative alla sicurezza sul posto di lavoro è...

20 risposte



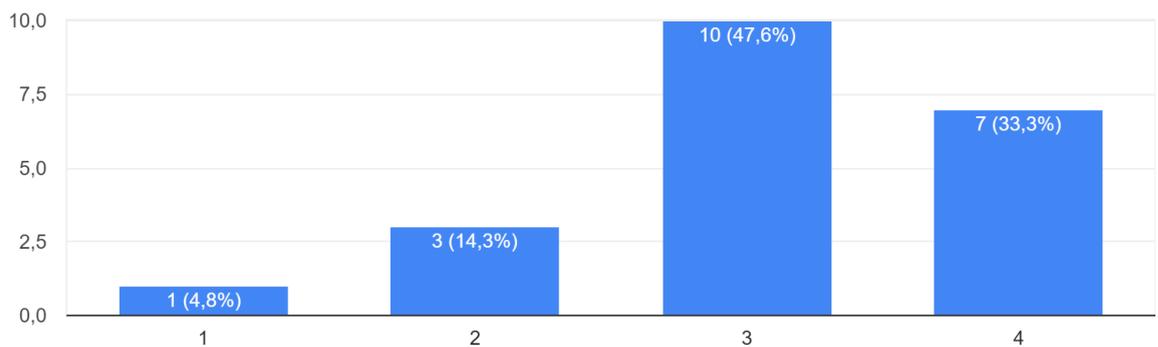
Ritiene che le iniziative formative previste dal PTOF ed organizzate in Istituto siano...

21 risposte



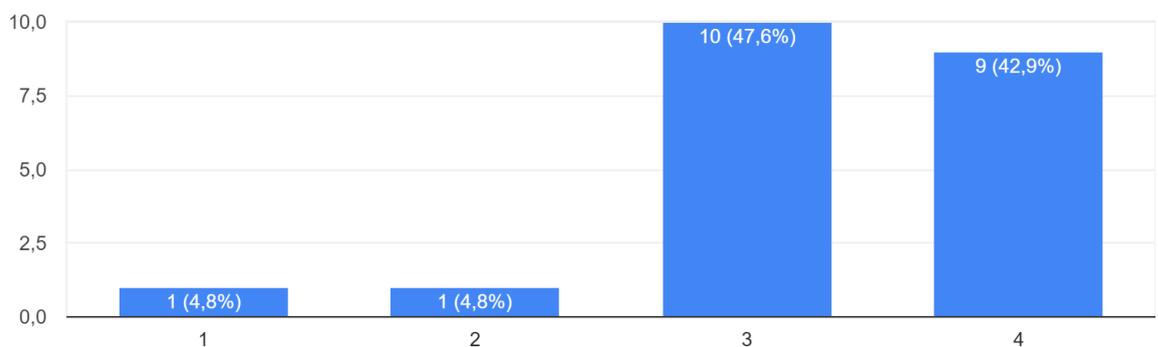
Ritiene che le modalità organizzative rispondano adeguatamente ai bisogni degli alunni?

21 risposte



La Dirigenza riconosce e valorizza la preparazione professionale del personale?

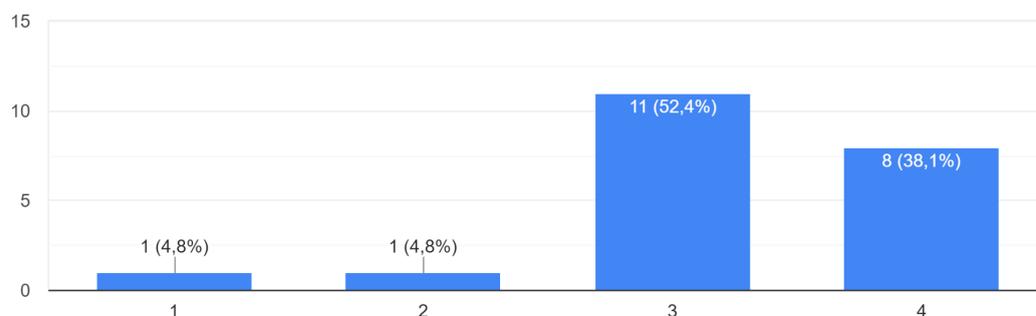
21 risposte



# RAPPORTI CON I COLLEGHI/DOCENTI/ALLIEVI

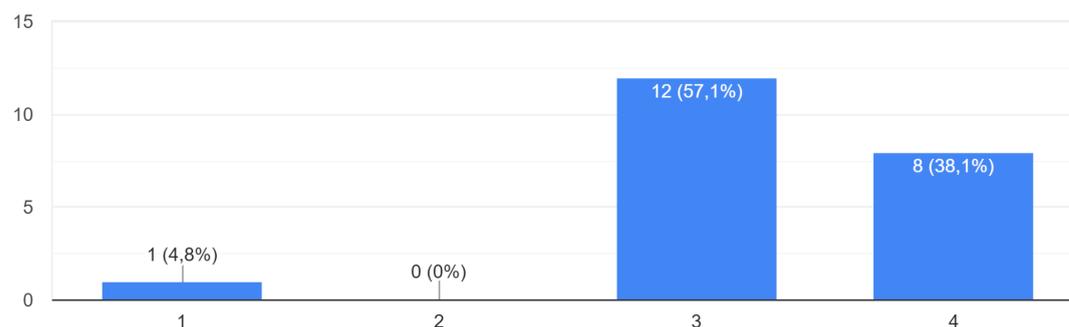
La qualità dei rapporti con gli altri componenti del personale ATA è

21 risposte



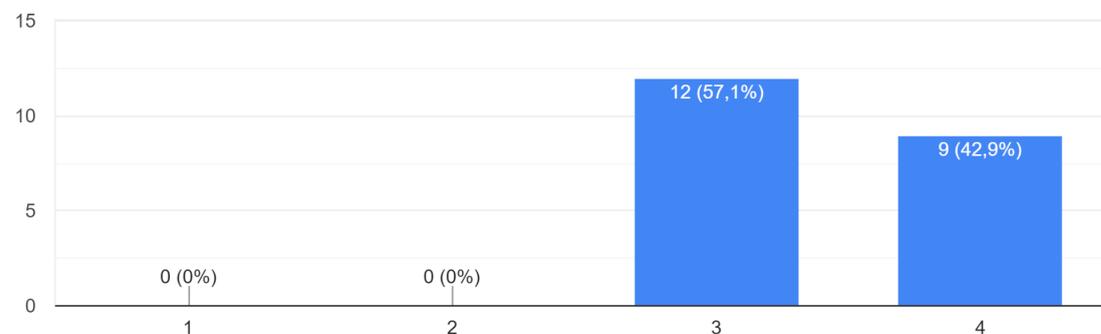
La collaborazione offerta dai docenti nella conduzione delle attività svolte nei laboratori è...

21 risposte



La collaborazione ed il supporto fornito dalla vicepresidenza nella conduzione delle attività svolte in Istituto è...

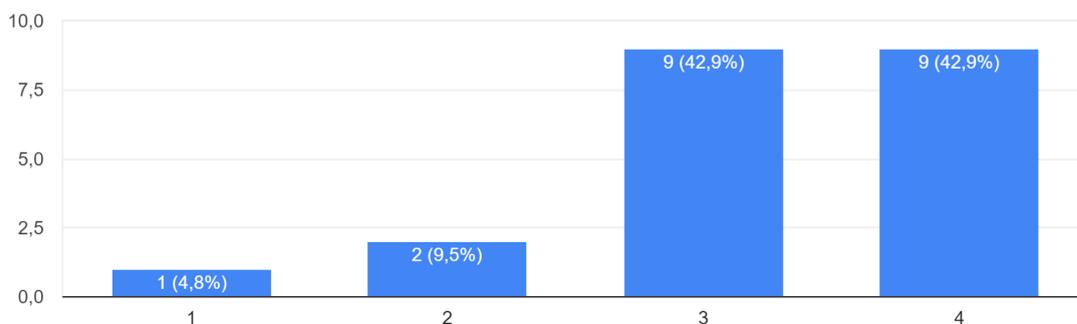
21 risposte



# COMUNICAZIONE

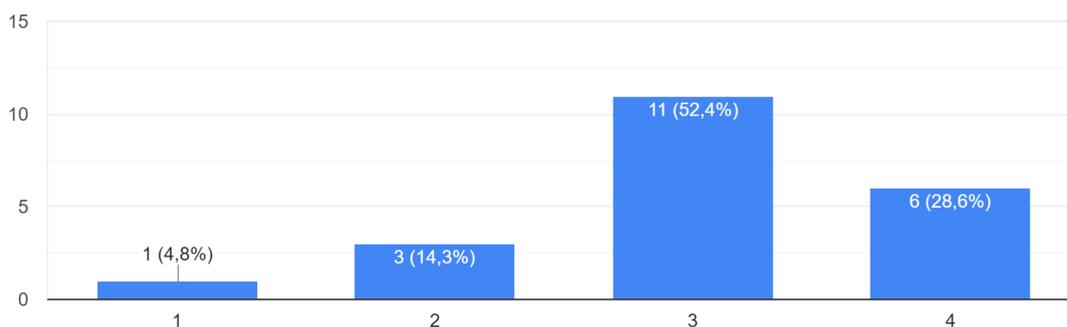
E' informato adeguatamente su orari, regole e regolamenti della scuola e sulla organizzazione delle attività...

21 risposte



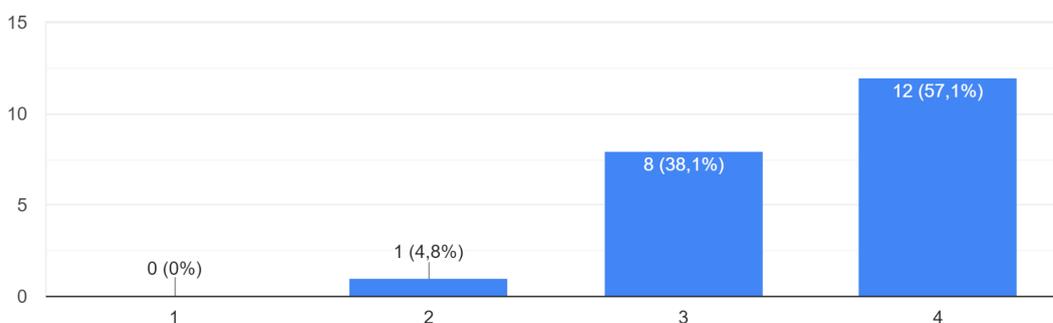
Le comunicazioni sulle attività scolastiche vengono fornite con tempestività in modo da lasciarle il tempo necessario per svolgere la sua attività?

21 risposte



Quando le è capitato di richiedere informazioni di suo interesse su aspetti amministrativi e tecnici ha avuto risposte...

21 risposte



# LETTURA ED INTERPRETAZIONE DEI RISULTATI

Indice di debolezza dell'intervento formativo si considera la condizione per cui la somma dei valori di gradimento registrati per i livelli **nullo** e **scarso** risulta uguale o maggiore del 25%. Dall'analisi degli esiti del presente monitoraggio si evidenzia questa condizione per i seguenti quesiti.

| AREA INDAGATA         | Quesiti dell'area indagata per cui si registra un gradimento scarso e/o nullo maggiore del 25%  |   |   |
|-----------------------|---|---|---|
| ANNO SCOLASTICO       | 2020/2021   | 2021/2022   | 2022/2023   |
| <b>Organizzazione</b> | <p>Nell'organizzazione dell'orario di lavoro i carichi sono equamente distribuiti? <b>37%</b></p> <p>La definizione delle diverse funzioni e delle relative responsabilità è non soddisfacente o poco soddisfacente. <b>26%</b></p>   | <p>Nell'organizzazione dell'orario di lavoro i carichi sono equamente distribuiti? <b>36%</b></p> | <p>Nell'organizzazione dell'orario di lavoro i carichi sono equamente distribuiti? <b>28.6%</b></p> |
| <b>Comunicazione</b>  | <p>Le comunicazioni sulle attività scolastiche vengono fornite con tempestività in modo da lasciarle il tempo necessario per svolgere la sua attività? <b>31%</b></p> <p>Quando le è capitato di richiedere informazioni di suo interesse su aspetti amministrativi e tecnici ha avuto risposte non soddisfacenti o poco soddisfacenti <b>26%</b></p> |   |   |