



**Istituto Statale Istruzione Superiore
EUROPA**

Via Fiuggi, 14 - 80038 – Pomigliano d'Arco - NA

[Http://www.isiseuropa.edu.it](http://www.isiseuropa.edu.it)

Email: nais078002@pec.istruzione.it

nais078002@istruzione.it

tel.08119668187-08119668190 – tel/fax 0810147112

codice fiscale: 93047350637

RILEVAZIONE ESITO QUESTIONARIO GRADIMENTO ALUNNI COMPARAZIONE DIACRONICA AA SS 2020/2021 E 2021/2022

Il presente questionario è uno strumento indispensabile sia per valutare i propri livelli di soddisfazione e gradimento sia per sostenere il miglioramento continuo del servizio offerto dall'istituzione scolastica al territorio. Per tale motivo è richiesta una compilazione ragionata e oggettiva. La soddisfazione viene valutata prendendo come riferimento i fattori:

1. percorso formativo
2. insegnamento
3. organizzazione
4. infrastrutture
5. clima relazionale
6. comunicazione

L'anonimato garantisce la totale libertà di esprimere qualsiasi tipo di valutazione. Il questionario chiede di manifestare il proprio accordo secondo la seguente scala:

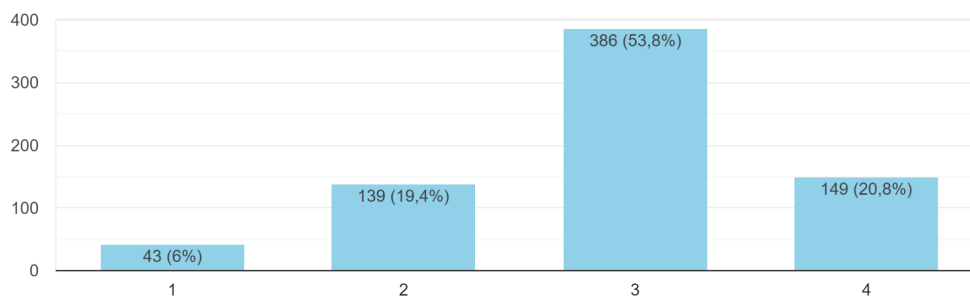
- 1: Non soddisfacente
- 2: Poco soddisfacente
- 3: Soddisfacente
- 4: Molto soddisfacente

Popolosità del campione indagato: 717 risposte

PERCORSO FORMATIVO

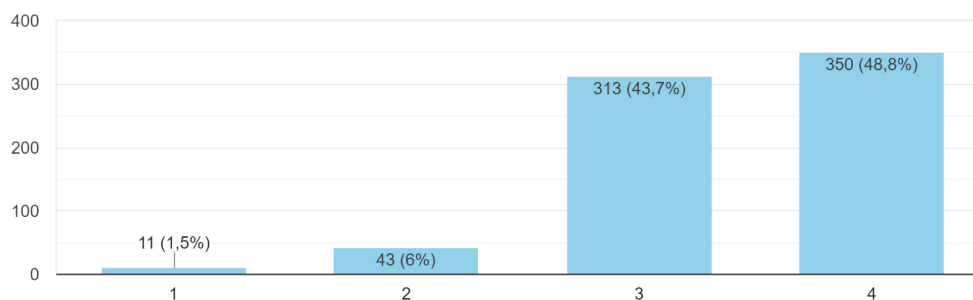
In che misura i docenti tengono in considerazione i tuoi interessi e bisogni durante l'attività didattica?

717 risposte



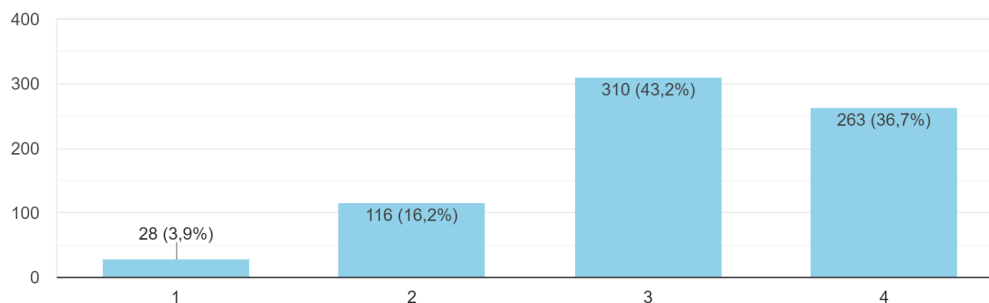
I tuoi docenti ti sembrano preparati e competenti?

717 risposte



I docenti ti coinvolgono attivamente nelle attività didattiche della classe?

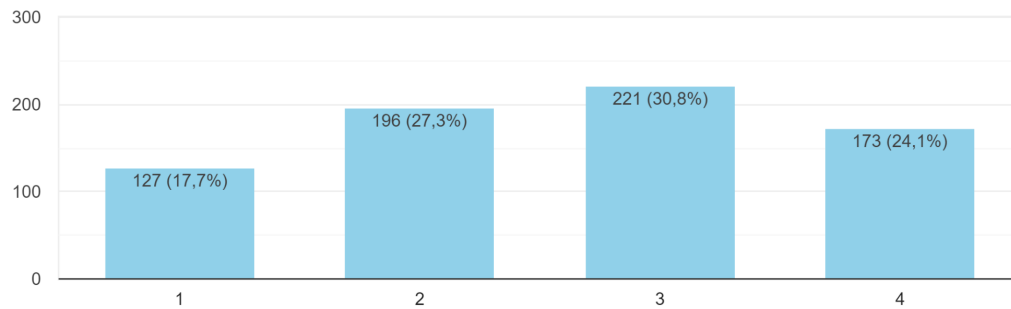
717 risposte



ORGANIZZAZIONE

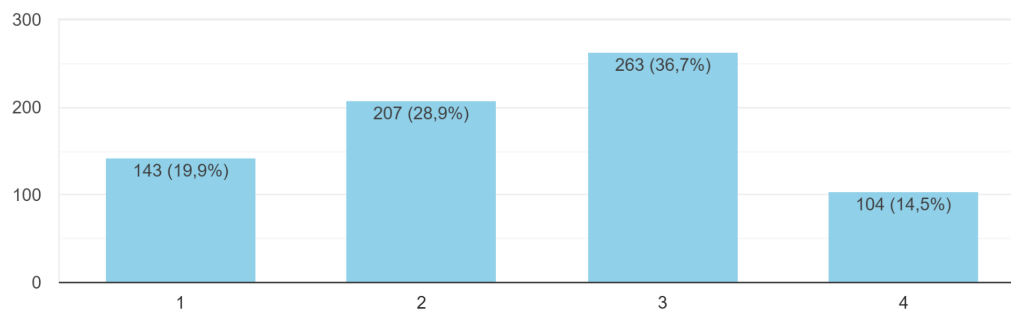
Ritieni adeguati gli orari di ingresso/uscita e l'orario di lezione?

717 risposte



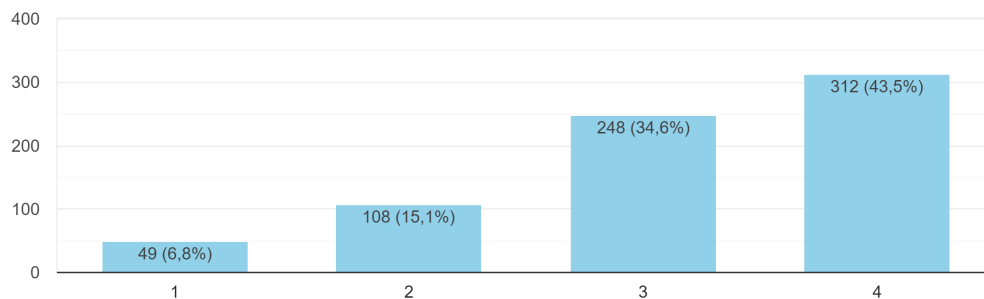
I servizi amministrativi e di segreteria ti sembrano efficienti?

717 risposte



La scuola risponde alle disposizioni anti covid previste (dispenser igienizzante mani in ogni classe ed ambiente scolastico, distanze di sicurezza tra i banchi, areazione, misurazione della temperatura)?

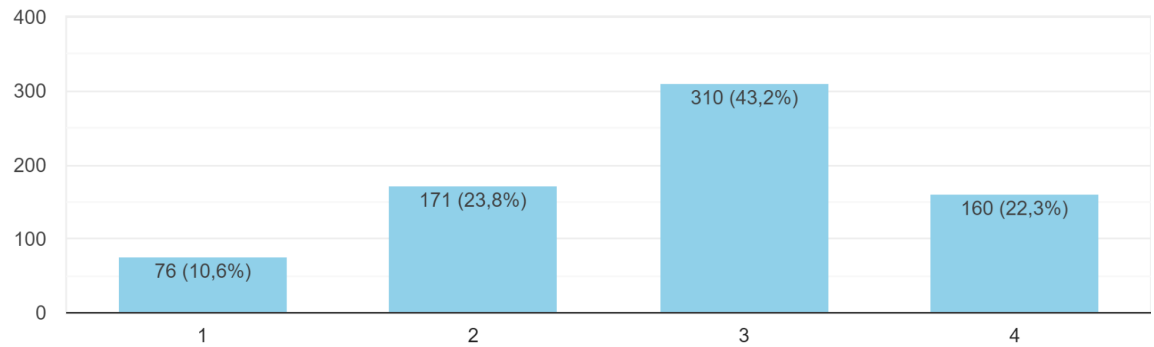
717 risposte



INFRASTRUTTURE

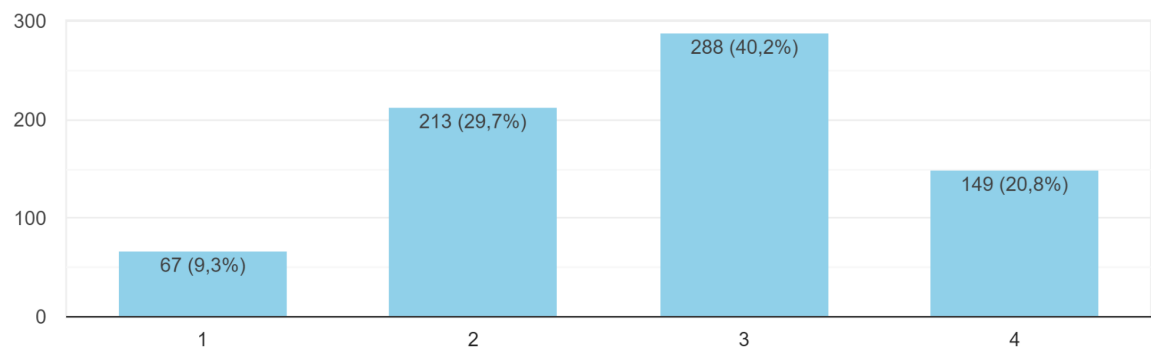
A tuo parere, i laboratori della scuola sono efficienti dal punto di vista della sicurezza?

717 risposte



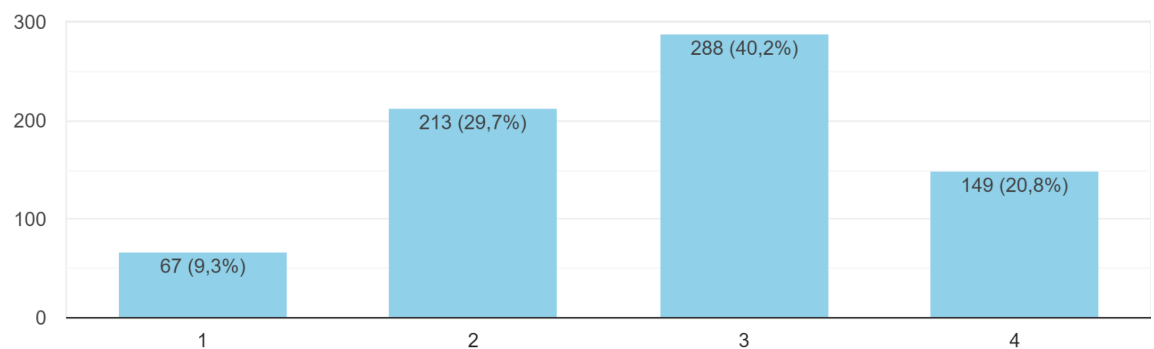
Le attrezzature dei laboratori ti sono sembrate adeguate e ben funzionanti?

717 risposte



Le attrezzature dei laboratori ti sono sembrate adeguate e ben funzionanti?

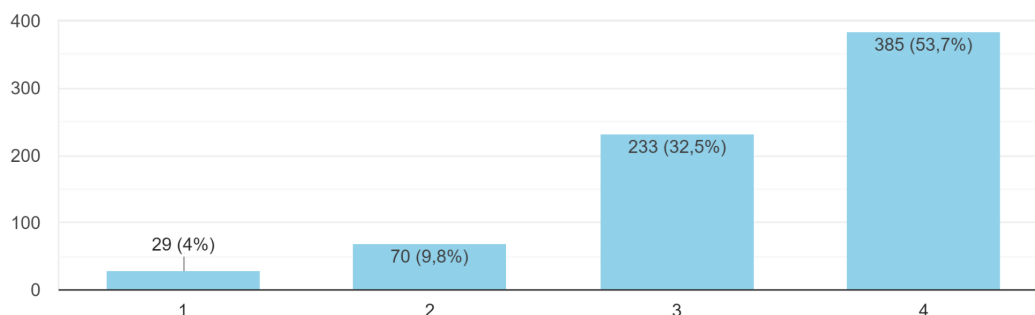
717 risposte



CLIMA RELAZIONALE

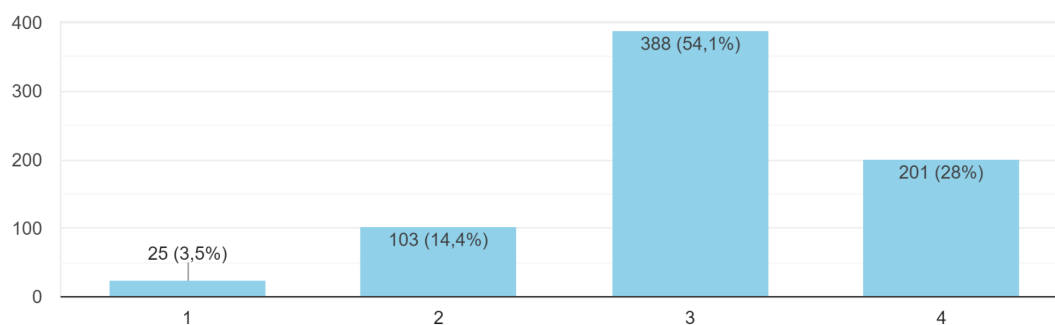
Com'è il rapporto con i tuoi compagni?

717 risposte



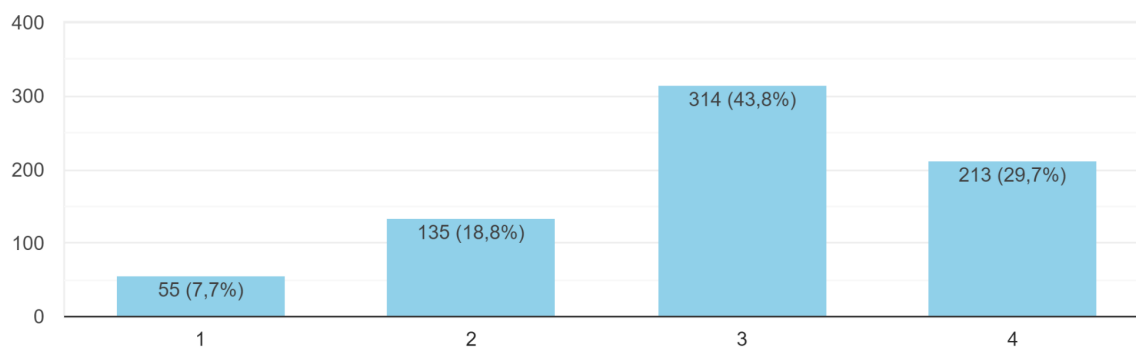
Com'è il rapporto con i tuoi docenti?

717 risposte



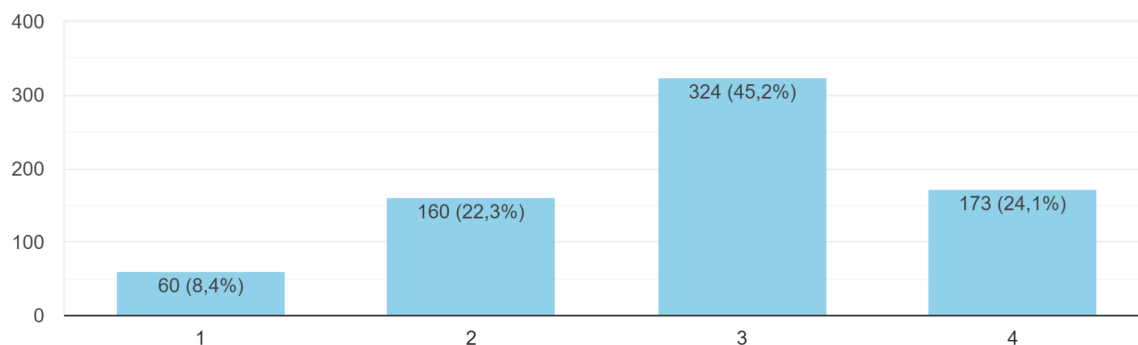
Ti ritieni soddisfatto/a dei rapporti con il personale ATA (personale NON docente, tecnici e personale della segreteria) della scuola?

717 risposte



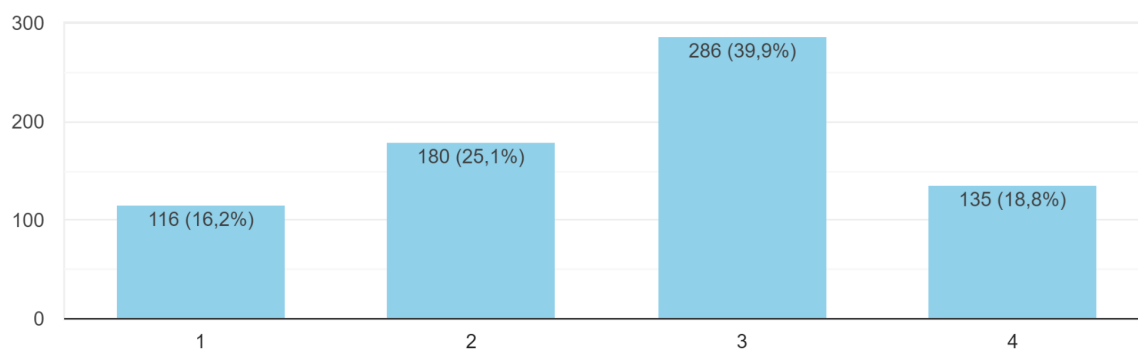
Sei soddisfatto dei rapporti tra la scuola e i tuoi genitori anche con le modalità richieste dalle restrizioni anticovid (elezioni scolastiche, colloqui con i docenti, consigli di classe)?

717 risposte



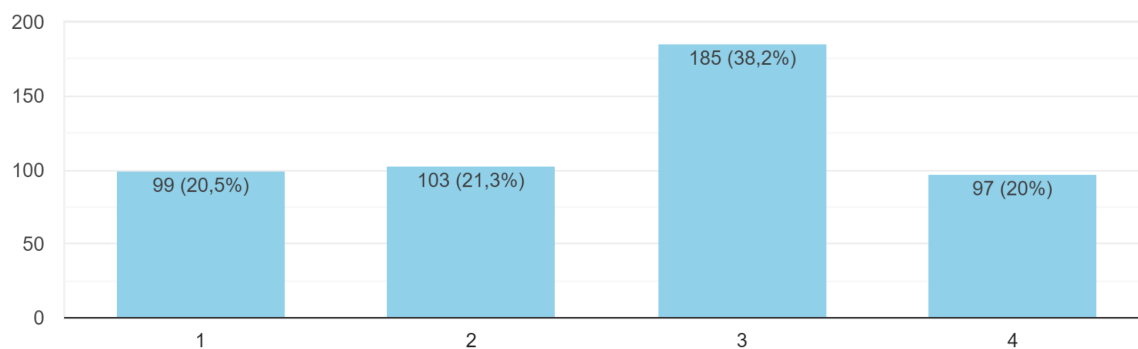
Sei soddisfatto/a delle modalità attuate dalla dirigente scolastica per rispondere ai tuoi bisogni?

717 risposte



Sei soddisfatto/a del percorso di PCTO (solo per le classi del triennio)?

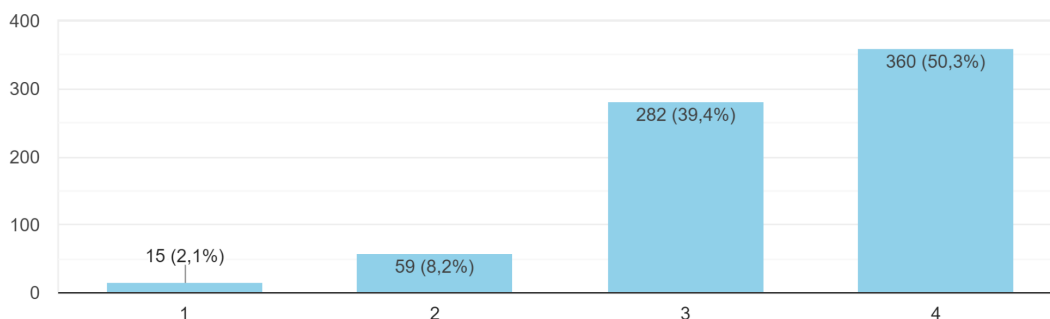
484 risposte



COMUNICAZIONE

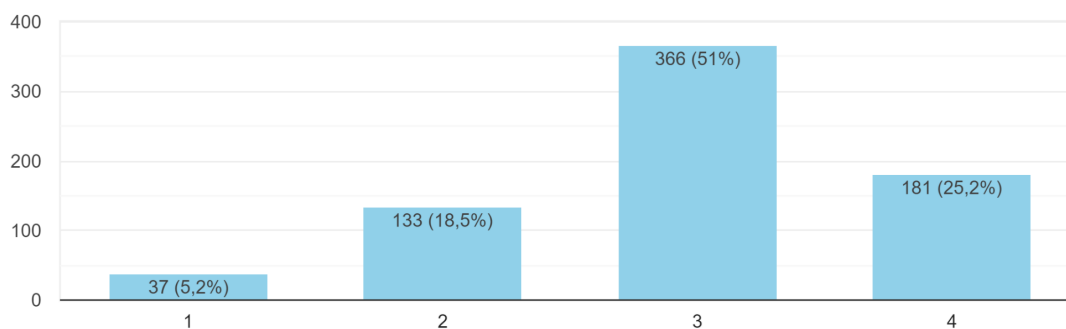
I canali di comunicazione della scuola (sito web, strumenti di Gsuite, bacheca Argo) ti sembrano adeguati?

716 risposte



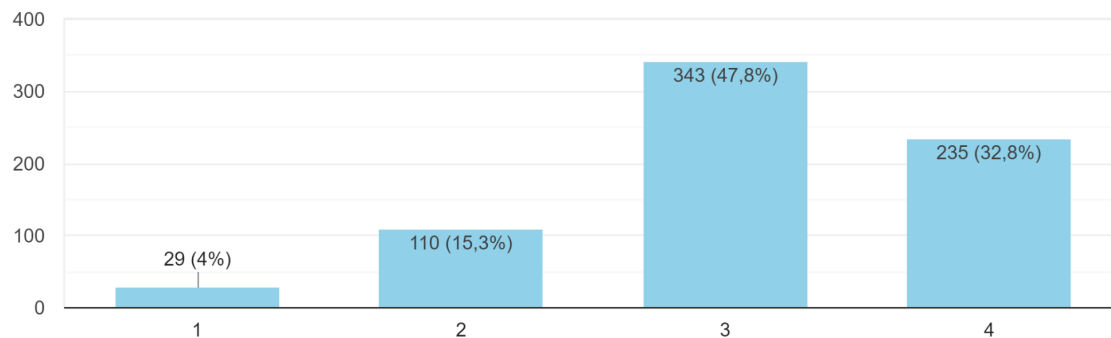
Le informazioni che hai ricevuto dalla scuola sono chiare e tempestive?

717 risposte



E' stato facile accedere alle informazioni di cui avevi bisogno?

717 risposte



LETTURA ED INTERPRETAZIONE DEI RISULTATI

Indice di debolezza dell'intervento formativo si considera la condizione per cui la somma dei valori di gradimento registrati per i livelli **nullo** e **scarso** risulta uguale o maggiore del 25%. Dall'analisi degli esiti del presente monitoraggio si evidenzia questa condizione per i seguenti quesiti.

AREA INDAGATA	Quesiti dell'area indagata per cui si registra un gradimento scarso e/o nullo maggiore del 25%	
ANNO SCOLASTICO	2020/2021	2021/2022
PERCORSO FORMATIVO	<p>In che misura i docenti tengono in considerazione i tuoi interessi e bisogni durante l'attività didattica in presenza? 25%</p> <p>In che misura i docenti tengono in considerazione i tuoi interessi e bisogni in DAD? 36%</p> <p>I docenti ti coinvolgono attivamente nelle attività didattiche della classe in sincrono? 27%</p>	<p>In che misura i docenti tengono in considerazione i tuoi interessi e bisogni durante l'attività didattica? 25,4%</p>
ORGANIZZAZIONE	<p>Ritieni adeguati allo stato di emergenza sanitaria, gli orari di ingresso/uscita e l'orario di lezione? 62%</p> <p>Ritieni adeguati allo stato di emergenza sanitaria l'assegnazione delle aule e i turni di frequenza delle classi? 43%</p> <p>Ritieni efficiente l'organizzazione oraria della didattica a distanza? 40%</p> <p>I servizi amministrativi e di segreteria ti sembrano efficienti ed adeguati all'emergenza sanitaria? 34%</p>	<p>Ritieni adeguati gli orari di ingresso/uscita e l'orario di lezione? 40%</p> <p>I servizi amministrativi e di segreteria ti sembrano efficienti? 49%</p>

<p>INFRA STRUTTURE</p>	<p>A tuo parere, i laboratori della scuola sono efficienti dal punto di vista della sicurezza, anche in considerazione delle condizioni di emergenza sanitaria nazionale? 36%</p> <p>Le attrezzature dei laboratori, durante le attività in presenza, ti sono sembrate adeguate e ben funzionanti? 27%</p> <p>Come ti sembrano le modalità alternative usate in DAD per le attività che in presenza si svolgono in laboratorio? 39%</p>	<p>A tuo parere, i laboratori della scuola sono efficienti dal punto di vista della sicurezza? 35%</p> <p>Le attrezzature dei laboratori ti sono sembrate adeguate e ben funzionanti? 39%</p>
<p>CLIMA RELAZIONALE</p>	<p>L'organizzazione dell'attività didattica ha favorito in DDI la creazione di un buon rapporto con i tuoi compagni? 31%</p> <p>L'organizzazione dell'attività didattica ha favorito in DDI la creazione di un buon rapporto con i tuoi docenti? 35%</p> <p>Ti ritieni soddisfatto/a dei rapporti con il personale ATA (personale NON docente, tecnici e personale della segreteria) della scuola anche con le nuove modalità richieste dall'emergenza sanitaria? 32%</p> <p>Sei soddisfatto dei rapporti tra la scuola e i tuoi genitori anche con le nuove modalità richieste dall'emergenza sanitaria (elezioni scolastiche, colloqui con i docenti, consigli di classe)? 37%</p> <p>Sei soddisfatto/a delle modalità attuate dalla dirigente scolastica per rispondere ai tuoi bisogni anche in relazione all'emergenza sanitaria? 37%</p> <p>Sei soddisfatto/a del percorso di</p>	<p>Ti ritieni soddisfatto/a dei rapporti con il personale ATA (personale NON docente, tecnici e personale della segreteria) della scuola? 27%</p> <p>Sei soddisfatto dei rapporti tra la scuola e i tuoi genitori anche con le modalità richieste dalle restrizioni anticovid (elezioni scolastiche, colloqui con i docenti, consigli di classe)? 31%</p> <p>Sei soddisfatto/a delle modalità attuate dalla dirigente scolastica per rispondere ai tuoi bisogni? 41%</p> <p>Sei soddisfatto/a del percorso di</p>

	PCTO (solo per le classi del triennio)? 38%	PCTO (solo per le classi del triennio)? 42%
COMUNICAZIONE	<p>Le informazioni che hai ricevuto dalla scuola ti sono sembrate improntate a chiarezza e tempestività? 30%</p> <p>Quando ti è capitato di richiedere informazioni, hai avuto facile accesso alle stesse? 32%</p>	