

 <p>i.s.i.s. europa ● istituto statale istruzione secondaria</p>	<p align="center">Istituto Statale Istruzione Superiore EUROPA</p> <p align="center">Via Fiuggi, 14 - 80038 –Pomigliano d'Arco - NA Http://www.isiseuropa.edu.it Email: nais078002@pec.istruzione.it nais078002@istruzione.it tel.08119668187-08119668190 – tel/fax 0810147112 codice fiscale: 93047350637</p>	
--	---	---

REPORT

QUESTIONARIO ACCOGLIENZA ALUNNI

ANNO SCOLASTICO 2020_21

Introduzione - Ai fini del **monitoraggio dei bisogni in ingresso** in particolar modo legati alla didattica digitale integrata, il NIV ha elaborato un questionario da sottoporre agli alunni di tutte le classi dell'Istituto. Il questionario è stato replicato in cinque moduli Google identici per poter suddividere i risultati del campione per le cinque annualità dei corsi di studio in cui è articolata l'offerta formativa della scuola. Le domande costituenti il questionario sono riportate di seguito.

QUESTIONARIO

1.A quale indirizzo di studio sei iscritto?

- tecnico grafico
- tecnico turistico
- professionale per i servizi commerciali
- professionale per la sanità e l'assistenza sociale

2.Compreso te, da quante persone è composta la tua famiglia?

- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

3.Quale dei seguenti dispositivi informatici possiedi? (Puoi scegliere più opzioni)

- Computer fisso
- Computer portatile
- Tablet
- Smartphone
- Nessuno

4. Quale dei seguenti dispositivi informatici usi maggiormente?

- Computer fisso
- Computer portatile
- Tablet
- Smartphone
- Nessuno

5. Quale connessione ad internet usi a casa?

- Linea fissa fibra ottica
- Linea fissa adsl
- Linea mobile cellulare
- Linea mobile modem portatile
- Nessuna

6. Di quale tariffa internet disponi?

- Illimitata
- A consumo
- Nessuna

7. I tuoi genitori oppure i tuoi fratelli o sorelle lavorano da casa (*smart working*) con un dispositivo informatico (computer fisso, computer portatile, tablet, smartphone...)?

- Sì
- No

8. Per lo studio hai un dispositivo (computer fisso, computer portatile, tablet, smartphone...) personale oppure lo condividi con altri membri della tua famiglia?

- Sì, ho un dispositivo personale
- No, lo condivido con i miei genitori o con mia sorella/fratello

9. Durante i mesi di lockdown hai svolto la Didattica a Distanza (DAD)?

- Sì
- No

10. Quali delle seguenti piattaforme per la didattica a distanza hanno usato la tua scuola e i tuoi docenti lo scorso anno scolastico? (Puoi scegliere più opzioni)

- ARGO
- Google Classroom
- Edmodo
- We School
- Hub Scuola
- Google Drive
- Google Jamboard
- Google Moduli
- Google Meet
- Zoom
- Whatsapp

- Telegram

11. Durante la didattica a distanza i tuoi docenti hanno usato: (Puoi scegliere più opzioni)

- videoconferenza (webinar) (tutta la classe e/o piccoli gruppi)
- videolezioni e/o podcast
- invio di materiale didattico (appunti, presentazioni multimediali, link, mappe, altro...)
- invio di compiti o attività da svolgere
- attività di social writing (collaborazione sullo stesso documento condiviso)
- ebook

12. Quale dei seguenti servizi di messaggistica istantanea utilizzi? (Puoi scegliere più opzioni)

- e-mail (Gmail, Microsoft, Virgilio, Aruba...)
- SMS
- messaggi e gruppi Whatsapp
- messaggi, gruppi e canali Telegram
- messaggi su classe virtuale (Classroom, Edmodo...)

Modalità di somministrazione del questionario - Al fine di somministrare il questionario, è stata predisposta una pagina sul sito istituzionale della scuola contenente i link ai questionari per ciascuna annualità:

[Monitoraggio accoglienza alunni](#)

Ai docenti di italiano è stato richiesto di aver cura di far compilare il questionario ai propri alunni, utilizzando il proprio smartphone. L'avvenuta compilazione del questionario è stata registrata dal docente somministratore sul Registro Argo nella sezione Calendario/Annotazioni.

Popolazione del campione analizzato - Si riporta in tabella il numero di risposte acquisite per annualità.

CLASSI	Numero di risposte acquisite
PRIME	288
SECONDE	240
TERZE	172
QUARTE	239
QUINTE	142
TOTALE	1081

Analisi dei risultati - In allegato a questo documento si riportano i riepiloghi delle risposte acquisite per ciascuna annualità. Di seguito un'analisi degli esiti per classe.

Classi prime - Il campione è costituito per il 45.5% da studenti dell'indirizzo grafico, per il 19,8% da studenti del turistico, per il 24% da studenti del professionale servizi commerciale e per il restante 10,8% da studenti del professionale servizi per la sanità e l'assistenza sociale.

- Quasi l'80% delle famiglie di provenienza sono costituite da 4 (circa il 50%) o 5 persone (circa il 30%).
- La quasi totalità degli allievi possiede uno smartphone (86.4%), più dell'80% possiede un computer, fisso o portatile, circa il 35% di essi possiede un tablet e solo l'1% non possiede nessuno di questi dispositivi.
- Lo smartphone rappresenta il dispositivo maggiormente utilizzato (85.4%).
- Su 288 alunni che hanno risposto al questionario, 6 non possiedono una connessione ad internet. Per il 60% dispongono di una tariffa internet illimitata, per il 35% a consumo.
- Il 78.8% non ha genitori, fratelli o sorelle che lavorano in smartworking ed il 67.5% dispone di un dispositivo personale.
- Il 97.2% ha svolto la dad durante il lockdown utilizzando maggiormente le piattaforme ARGO, GSUITE e Whatsapp ma anche ZOOM, Edmodo e Weschool. Durante la dad i docenti hanno utilizzato videoconferenze, videolezioni, invio di materiale e di compiti da svolgere.
- L'attività di social writing e l'uso degli ebook risulta poco rappresentata.
- Il servizio di messaggistica maggiormente rappresentato è Whatsapp, seguito da email, messaggi su classroom, Telegram ed SMS.

Classi seconde - Il campione è costituito per il 42.9% di studenti dell'indirizzo grafico, per il 23,3% da studenti del turistico, per il 22,9% da studenti del professionale servizi commerciale e per il restante 10,8% da studenti del professionale servizi per la sanità e l'assistenza sociale.

- Quasi l'80% delle famiglie di provenienza sono costituite da 4 (circa il 50%) o 5 persone (circa il 30%).
- La quasi totalità degli allievi possiede uno smartphone (93.3%), più dell'80% possiede un computer, fisso o portatile, circa il 30% di essi possiede un tablet e non ci sono studenti che non possiedono nessuno di questi dispositivi.
- Lo smartphone rappresenta il dispositivo maggiormente utilizzato (80.8%).
- Su 240 alunni che hanno risposto al questionario, soltanto uno studente ha dichiarato di non possedere una connessione ad internet. Per il 60% dispongono di una tariffa internet illimitata, per il 39,6% a consumo.
- Il 75.8% non ha genitori, fratelli o sorelle che lavorano in smartworking ed il 68.3% dispone di un dispositivo personale.

- Il 97.1% ha svolto la DAD durante il lockdown utilizzando maggiormente, oltre al portale ARGO, le piattaforme Edmodo e Zoom, ma anche Google Drive e Whatsapp. Durante la dad i docenti hanno utilizzato videoconferenze, videolezioni, invio di materiale didattico e di compiti o attività da svolgere.
- L'attività di social writing e l'uso degli ebook risulta poco rappresentata.
- Il servizio di messaggistica maggiormente rappresentato è Whatsapp, seguito messaggi su classroom ed e-mail.

Classi terze - Il campione è costituito per il 40,1% di studenti dell'indirizzo grafico, per il 23,8% da studenti da studenti del professionale servizi per la sanità e l'assistenza sociale, per il 19,2% da studenti dell'indirizzo turistico e per il 16,9% da studenti del professionale servizi commerciale.

- Più del 70% delle famiglie di provenienza sono costituite da 4 (circa il 48%) o 5 persone (23,4%).
- La quasi totalità degli allievi possiede uno smartphone (90.1%), circa l'80% possiede un computer, fisso o portatile, più del 30% di essi possiede un tablet e non ci sono studenti che non possiedono nessuno di questi dispositivi.
- Lo smartphone rappresenta il dispositivo maggiormente utilizzato (82%).
- Su 172 alunni che hanno risposto al questionario, cinque studenti hanno dichiarato di non possedere una connessione ad internet. Per il 64,9% dispongono di una tariffa internet illimitata, per il 32,1% a consumo.
- Il 70.8% non ha genitori, fratelli o sorelle che lavorano in smartworking ed il 65.5% dispone di un dispositivo personale.
- Il 98.2% ha svolto la DAD durante il lockdown utilizzando maggiormente, oltre al portale ARGO, le piattaforme Edmodo e Zoom, ma anche Google Drive e Whatsapp. Durante la dad i docenti hanno utilizzato soprattutto videoconferenze e invio di materiale didattico e di compiti o attività da svolgere.
- Le videolezioni, l'attività di social writing e l'uso degli ebook risultano poco rappresentate.
- Il servizio di messaggistica maggiormente rappresentato è Whatsapp, seguito messaggi su classroom ed e-mail.

Classi quarte - Il campione è costituito per il 35,2% da studenti del professionale per i servizi commerciali, per il 24,6% da studenti dell'indirizzo grafico, per il 21,8% da studenti del turistico e per il restante 18,3% da studenti del professionale per la sanità e l'assistenza sociale.

- Più dell'80% delle famiglie di provenienza sono costituite da 4 (circa il 56,9%) o 5 persone (23,4%).
- La quasi totalità degli allievi possiede uno smartphone (96.2%), più del 70% possiede un computer, fisso o portatile, il 38,1% di essi possiede un tablet e non ci sono studenti che non possiedono nessuno di questi dispositivi.
- Lo smartphone rappresenta il dispositivo maggiormente utilizzato (83,7%).

- Su 239 alunni che hanno risposto al questionario, cinque studenti hanno dichiarato di non possedere una connessione ad internet. Per il 63,2% dispongono di una tariffa internet illimitata, per il 34,7% a consumo.
- Il 73.4% non ha genitori, fratelli o sorelle che lavorano in smartworking ed il 64.4% dispone di un dispositivo personale.
- Il 99.2% ha svolto la DAD durante il lockdown utilizzando maggiormente, oltre al portale ARGO, le piattaforme Edmodo e Zoom, ma anche Google Drive e Whatsapp. Durante la dad i docenti hanno utilizzato soprattutto videoconferenze e invio di materiale didattico e di compiti o attività da svolgere.
- Le videolezioni, l'attività di social writing e l'uso degli ebook risultano poco rappresentate.
- Il servizio di messaggistica maggiormente rappresentato è Whatsapp, seguito messaggi su classroom ed e-mail.

Classi quinte - Il campione è costituito per il 36,4% da studenti del professionale per i servizi commerciali, per il 28% da studenti dell'indirizzo grafico, per il 22,6% da studenti del turistico e per il restante 13% da studenti del professionale per la sanità e l'assistenza sociale.

- Più del 70% delle famiglie di provenienza sono costituite da 4 (circa il 51,4%) o 5 persone (25,4%).
- La quasi totalità degli allievi possiede uno smartphone (96.2%), più del 70% possiede un computer, fisso o portatile, il 35,5% di essi possiede un tablet e non ci sono studenti che non possiedono nessuno di questi dispositivi.
- Lo smartphone rappresenta il dispositivo maggiormente utilizzato (83,7%).
- Su 142 alunni che hanno risposto al questionario, uno studente ha dichiarato di non possedere una connessione ad internet. Per il 53,2% dispongono di una tariffa internet illimitata, per il 46% a consumo.
- Il 66,9% non ha genitori, fratelli o sorelle che lavorano in smartworking ed il 61% dispone di un dispositivo personale.
- Il 98,6% ha svolto la DAD durante il lockdown utilizzando maggiormente, oltre al portale ARGO, le piattaforme Edmodo e Zoom, ma anche Google Drive e Whatsapp. Durante la dad i docenti hanno utilizzato soprattutto videoconferenze e invio di materiale didattico e di compiti o attività da svolgere.
- Le videolezioni, l'attività di social writing e l'uso degli ebook risultano poco rappresentate.
- Il servizio di messaggistica maggiormente rappresentato è Whatsapp, seguito messaggi su classroom ed e-mail.

Conclusioni -

- 13 studenti su 1081, (l'1.2%), dichiarano di non possedere una connessione ad internet.
- Oltre il 30% dell'intera popolazione indagata ha genitori o fratelli e sorelle che lavorano in smartworking.
- Circa il 35% del campione indagato non dispone di un dispositivo, computer fisso, portatile, tablet ad uso personale.
- Solo il 2% non ha svolto la DAD nel periodo di lockdown. Un'ampia percentuale degli alunni di prima, vicina alla totalità, ha utilizzato la Suite di Google per l'espletamento della DAD. Gli allievi testimoniano una buona abitudine all'uso delle piattaforme per le videolezioni, e alle classi virtuali. Whatsapp rappresenta il servizio di messaggistica più diffuso in assoluto. Sicuramente la modalità del social writing è quasi del tutto ignorata indipendentemente dall'annualità.

Il Nucleo Interno di Valutazione