



**Istituto Statale Istruzione Superiore
EUROPA**

Via Fiuggi, 14 - 80038 – Pomigliano d'Arco - NA

[Http://www.isiseuropa.edu.it](http://www.isiseuropa.edu.it)

Email: nais078002@pec.istruzione.it

nais078002@istruzione.it

tel.08119668187-08119668190 – tel/fax 0810147112

codice fiscale: 93047350637

RILEVAZIONE ESITO QUESTIONARIO GRADIMENTO GENITORI ANNO SCOLASTICO 2020/2021

Il presente questionario è uno strumento indispensabile sia per valutare i propri livelli di soddisfazione e gradimento sia per sostenere il miglioramento continuo del servizio offerto dall'istituzione scolastica al territorio. Per tale motivo è richiesta una compilazione ragionata e oggettiva. La soddisfazione viene valutata prendendo come riferimento i fattori:

1. star bene a scuola
2. offerta formativa/didattica
3. organizzazione dei servizi
4. offerta formativa/area di indirizzo
5. relazione tra pari, con docenti, con personale non docente, con enti esterni
6. dei rapporti scuola/famiglia

L'anonimato garantisce la totale libertà di esprimere qualsiasi tipo di valutazione. Il questionario chiede di manifestare il proprio accordo secondo la seguente scala:

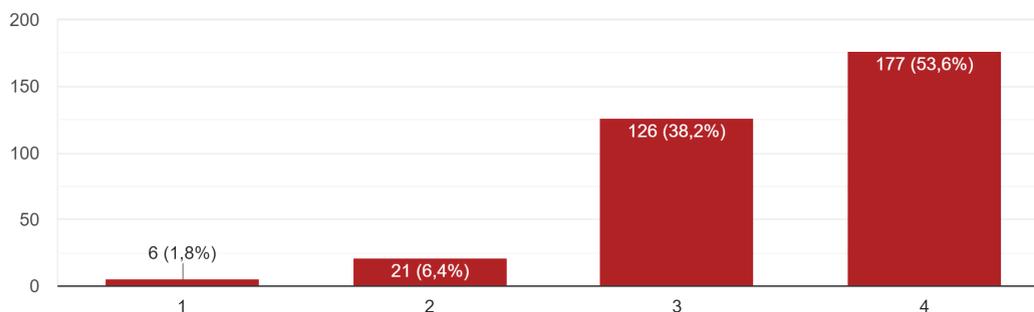
- 1: Non soddisfacente
- 2: Poco soddisfacente
- 3: Soddisfacente
- 4: Molto soddisfacente

Popolosità del campione indagato: 330 risposte

STAR BENE A SCUOLA

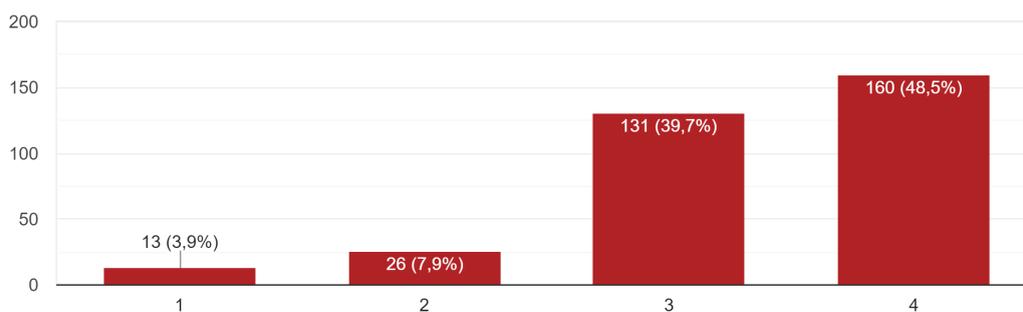
Pensa che il percorso di studio intrapreso da suo figlio/a sia utile per il suo futuro?

330 risposte



In base alla sua esperienza pensa che suo figlio/a si trovi a suo agio a scuola?

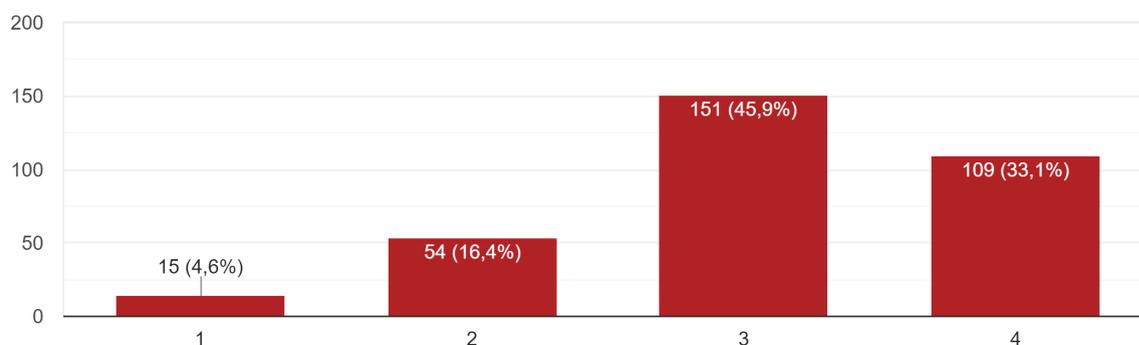
330 risposte



OFFERTA FORMATIVA/DIDATTICA

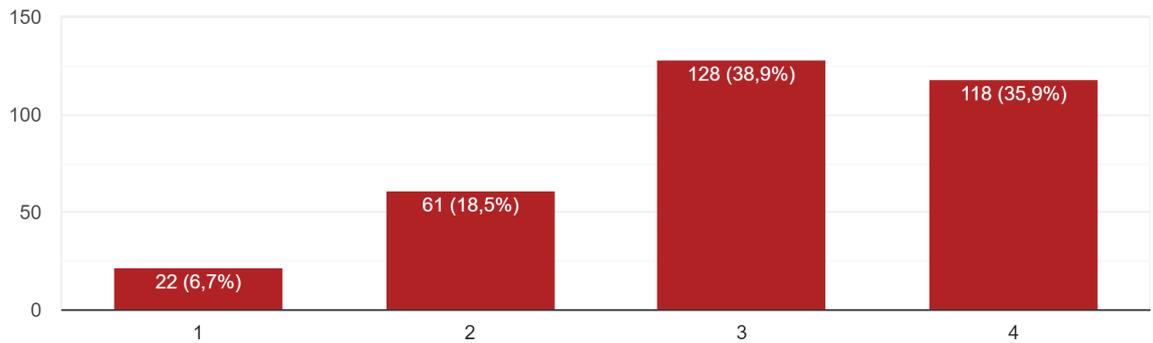
Ritiene che i docenti tengano in considerazione gli interessi e i bisogni di suo/a figlio/a durante l'attività didattica in presenza?

329 risposte



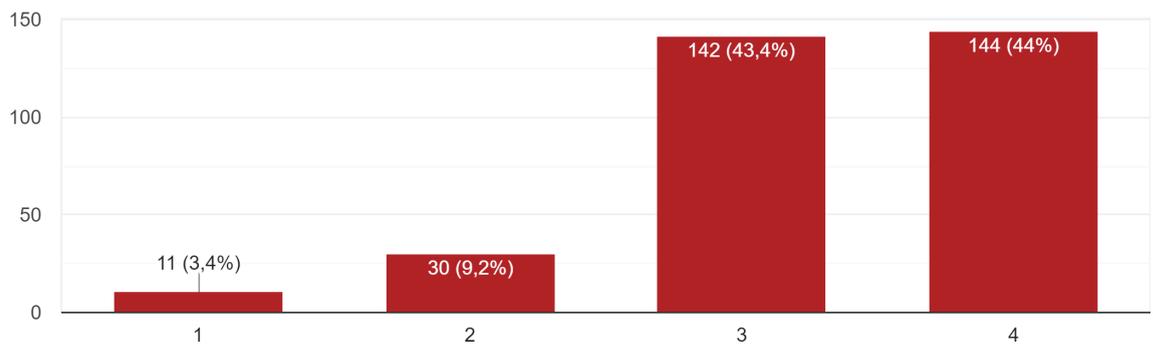
Ritiene che i docenti tengano in considerazione i bisogni e gli interessi di suo/a figlio/a in DAD?

329 risposte



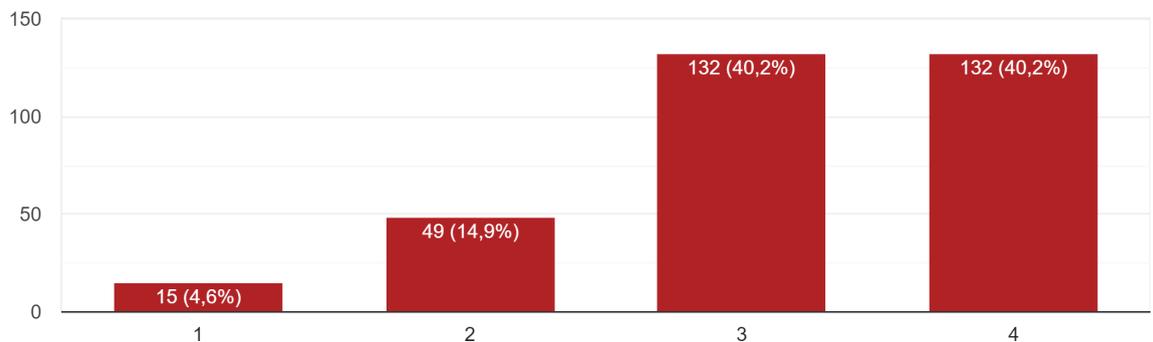
Ritiene che i docenti coinvolgano attivamente suo figlio/a nell'attività didattica in presenza?

327 risposte



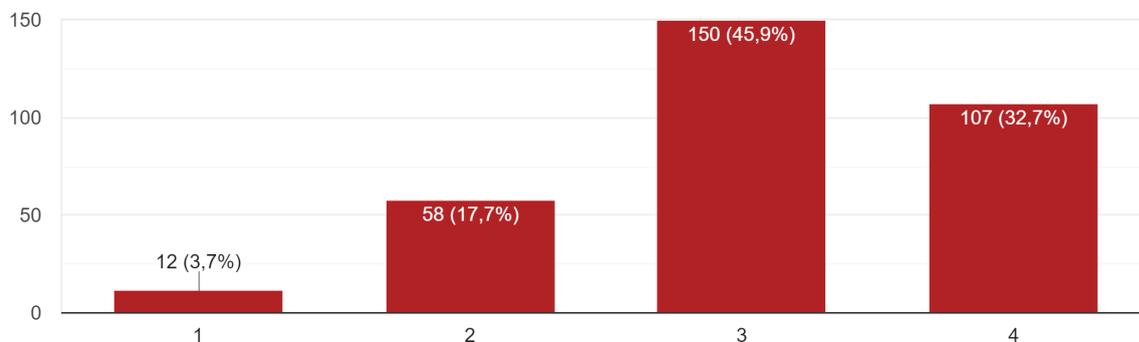
Ritiene che i docenti coinvolgano attivamente suo/a figlio/a nell'attività didattica in sincrono?

328 risposte

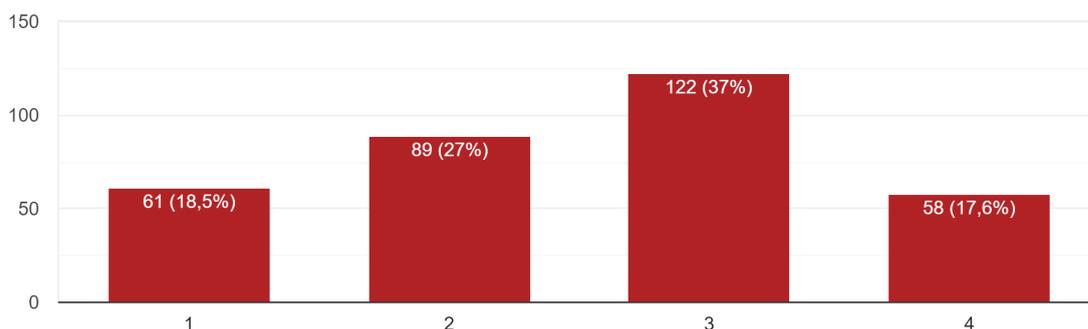


ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI

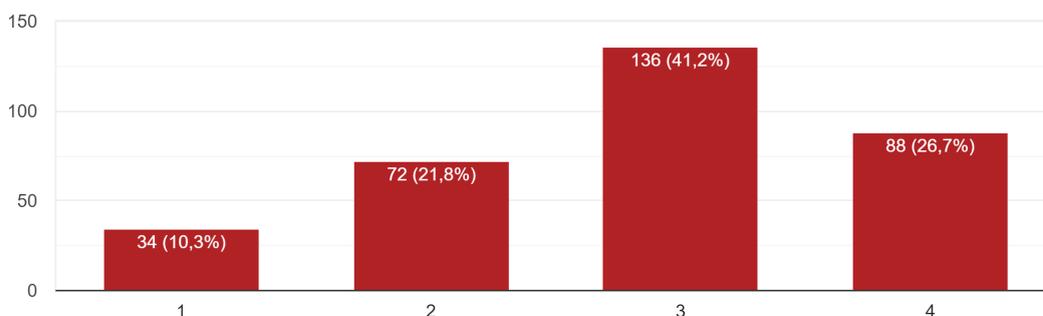
Ritiene che le innovazioni didattiche proposte facilitino l'apprendimento scolastico di suo/a figlio/a?
327 risposte



Ritiene adeguati allo stato di emergenza sanitaria, gli orari di ingresso/uscita degli alunni e l'orario di lezione?
330 risposte

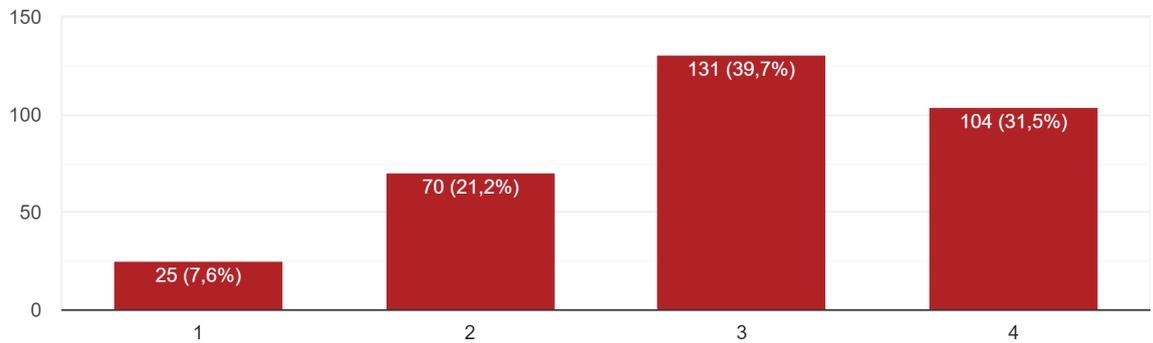


Ritiene adeguati allo stato di emergenza sanitaria l'assegnazione delle aule e i turni di frequenza delle classi?
330 risposte



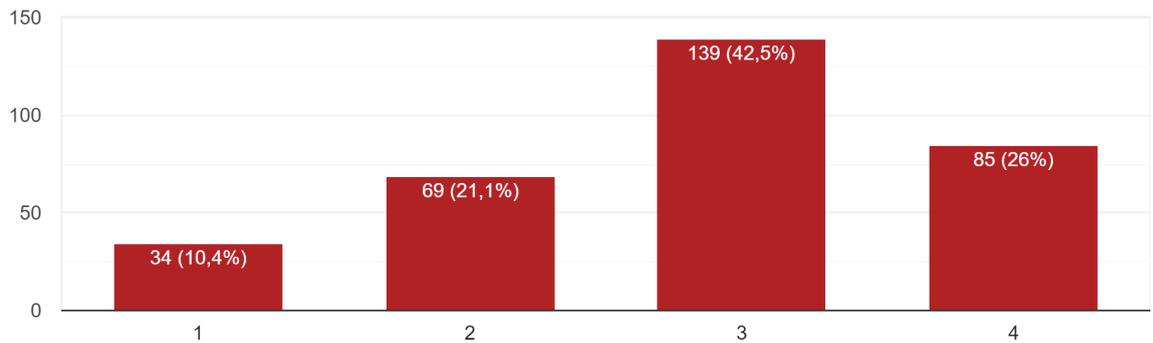
Ritiene efficiente l'organizzazione oraria della didattica a distanza?

330 risposte



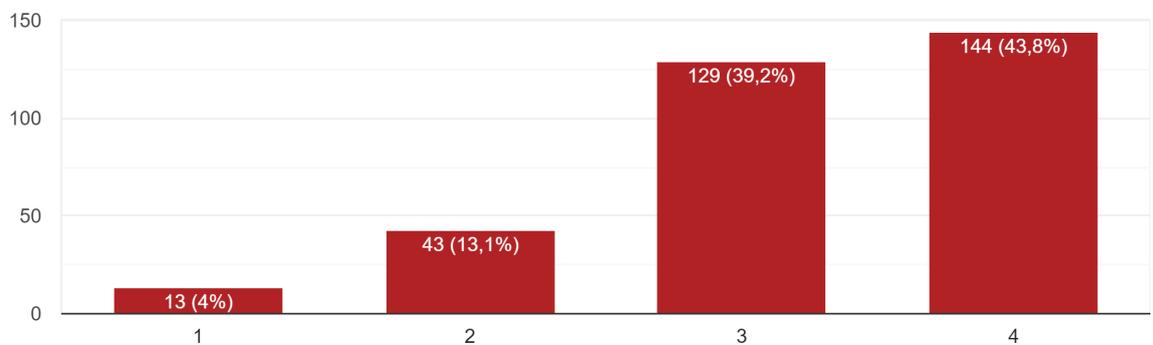
I servizi amministrativi e di segreteria ti sembrano efficienti ed adeguati all'emergenza sanitaria?

327 risposte



La scuola risponde alle disposizioni anti covid previste (dispenser igienizzante mani in ogni classe ed ambiente scolastico, distanze di sicurezza tra i banchi, areazione, misurazione della temperatura)?

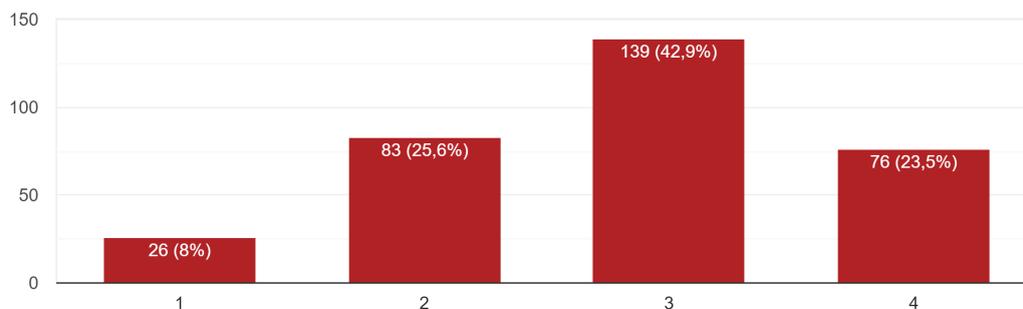
329 risposte



OFFERTA FORMATIVA/AREA DI INDIRIZZO

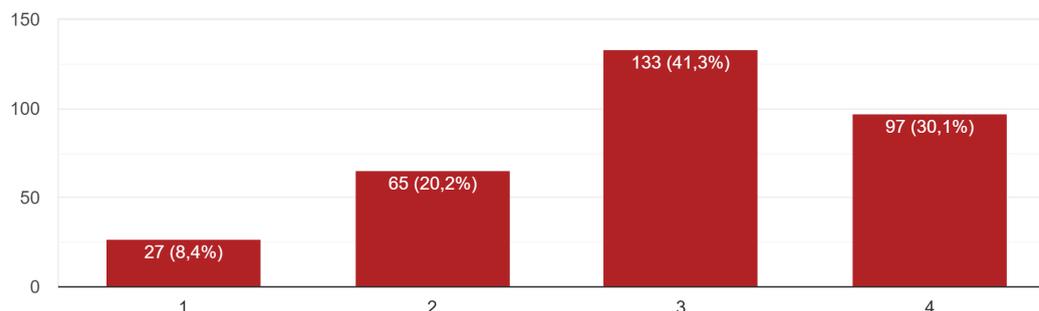
A suo parere, i laboratori della scuola sono efficienti dal punto di vista della sicurezza, anche in considerazione delle condizioni di emergenza sanitaria nazionale?

324 risposte



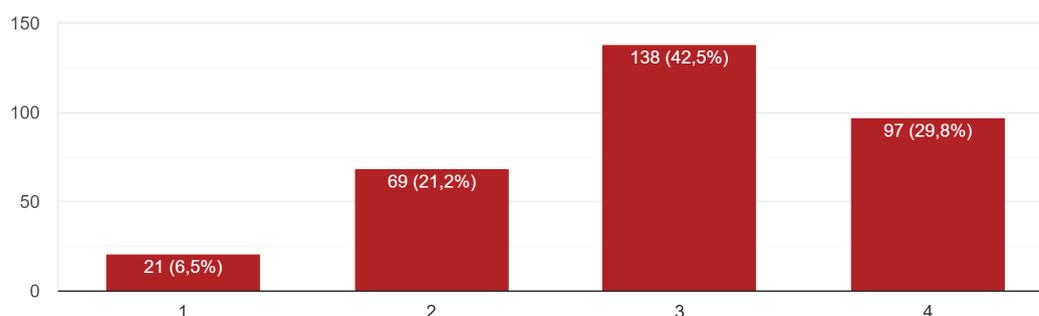
In base a quanto è a sua conoscenza e considerando lo stato di emergenza sanitaria, ritiene che suo/a figlio/a faccia sufficientemente pratica con le...sizione dalla scuola durante le attività in presenza?

322 risposte



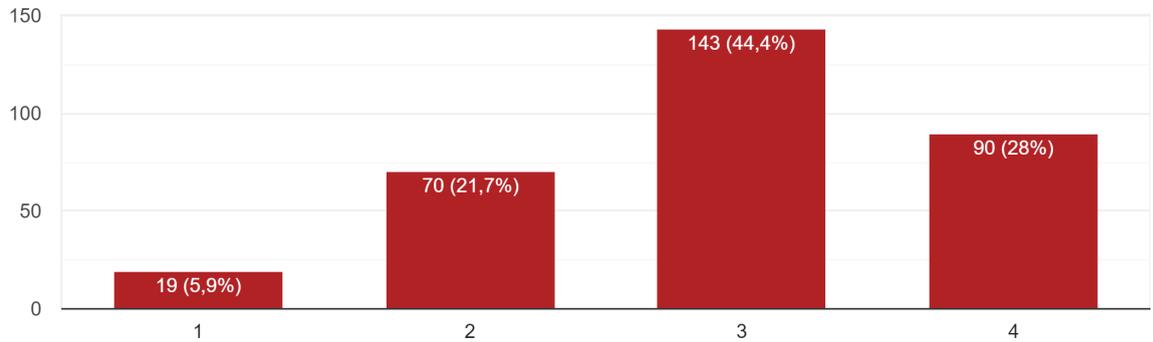
Per quanto le risulta, le attrezzature dei laboratori, durante le attività in presenza, sono adeguate e ben funzionanti?

325 risposte



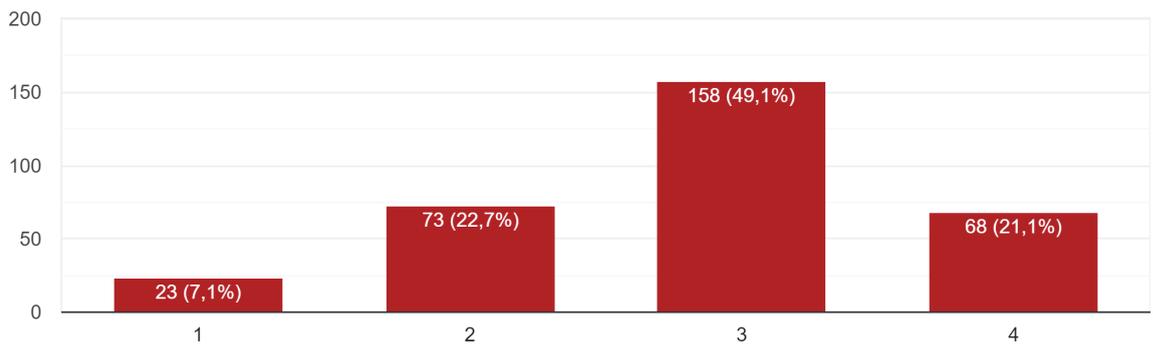
E' a conoscenza delle modalità alternative usate in DAD per le attività che in presenza si svolgono in laboratorio?

322 risposte



Come le sembrano le modalità alternative usate in DAD per le attività che in presenza si svolgono in laboratorio?

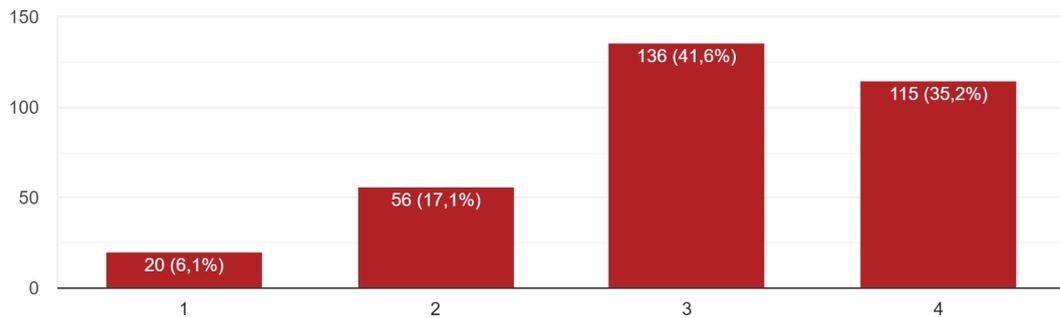
322 risposte



RELAZIONE TRA PARI, CON DOCENTI, PERSONALE NON DOCENTE, ENTI ESTERNI

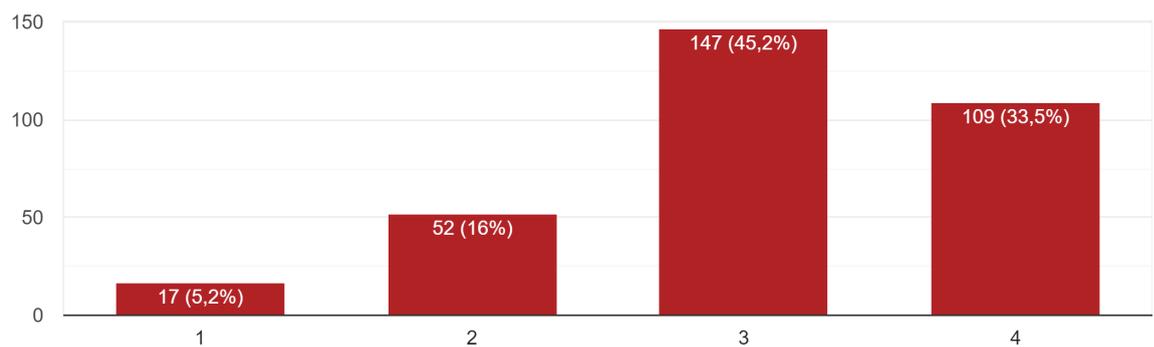
L'organizzazione dell'attività didattica ha favorito in DDI la creazione di un buon rapporto tra suo/a figlio/a e i suoi compagni?

327 risposte



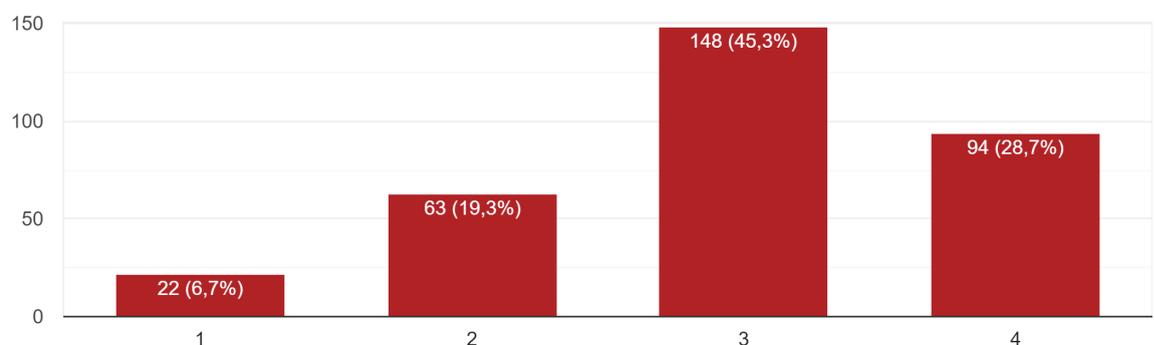
L'organizzazione dell'attività didattica ha favorito in DDI la creazione di un buon rapporto tra suo/a figlio/a e i suoi docenti?

325 risposte



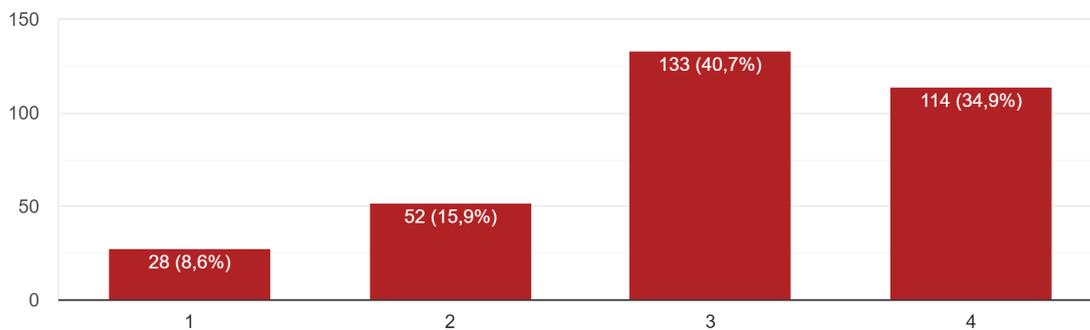
Si ritiene soddisfatto/a dei rapporti con il personale ATA (personale NON docente, tecnici e personale della segreteria) della scuola anche con...nuove modalità richieste dall'emergenza sanitaria?

327 risposte



E' soddisfatto/a delle modalità attuate dalla dirigente scolastica per rispondere ai bisogni di suo/a figlio/a anche in relazione all'emergenza sanitaria?

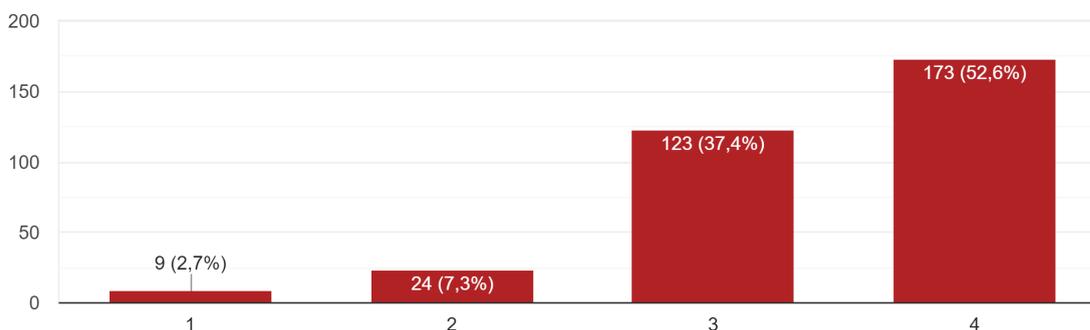
327 risposte



RAPPORTI SCUOLA FAMIGLIA

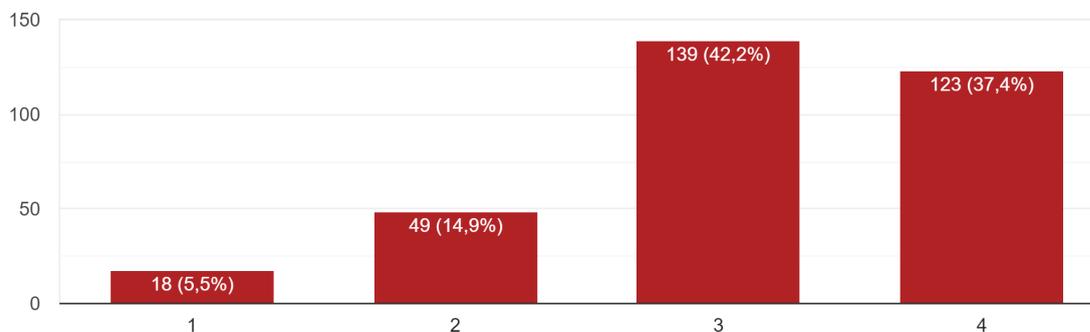
I canali della scuola per sopperire alle aumentate esigenze di comunicazione in emergenza sanitaria (sito web, strumenti di Gsuite, bacheca Argo) le sembrano adeguati?

329 risposte



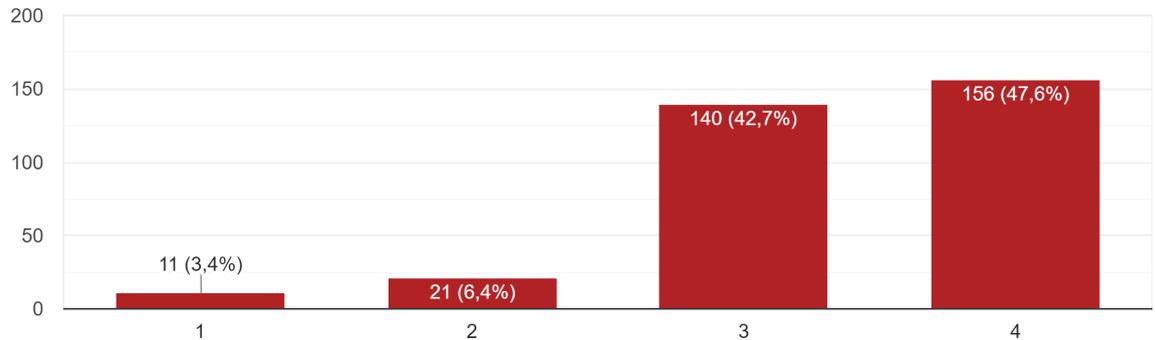
Le informazioni che riceve dalla scuola le sembrano improntate a chiarezza e tempestività?

329 risposte



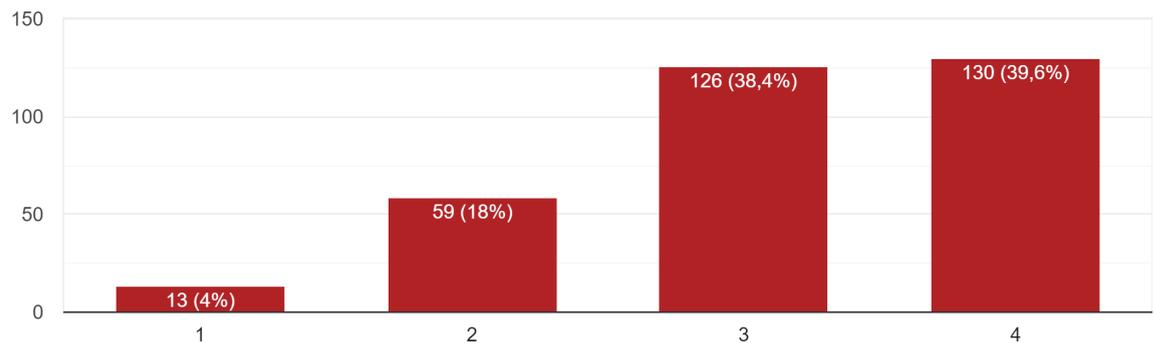
Le informazioni sul rendimento scolastico di suo figlio/a e/o su aspetti amministrativi sono di facile accessibilità?

328 risposte



Si ritiene soddisfatto dei rapporti con la scuola anche con le nuove modalità richieste dall'emergenza sanitaria (elezioni scolastiche, colloqui con i docenti, consigli di classe)?

328 risposte



LETTURA ED INTERPRETAZIONE DEI RISULTATI

Indice di debolezza dell'intervento formativo si considera la condizione per cui la somma dei valori di gradimento registrati per i livelli **nullo** e **scarso** risulta uguale o maggiore del 25%. Dall'analisi degli esiti del presente monitoraggio si evidenzia questa condizione per i seguenti quesiti.

AREA INDAGATA	Quesiti dell'area indagata per cui si registra un gradimento scarso e/o nullo maggiore del 25%
Organizzazione dei servizi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ritiene adeguati allo stato di emergenza sanitaria, gli orari di ingresso/uscita degli alunni e l'orario di lezione? 46% 2. Ritiene adeguati allo stato di emergenza sanitaria l'assegnazione delle aule e i turni di frequenza delle classi? 32% 3. Ritiene efficiente l'organizzazione oraria della didattica a distanza? 29% 4. I servizi amministrativi e di segreteria ti sembrano efficienti ed adeguati all'emergenza sanitaria? 32%
Offerta formativa/Area di indirizzo	<ol style="list-style-type: none"> 1. A suo parere, i laboratori della scuola sono efficienti dal punto di vista della sicurezza, anche in considerazione delle condizioni di emergenza sanitaria nazionale? 34% 2. In base a quanto è a sua conoscenza e considerando lo stato di emergenza sanitaria, ritiene che suo/a figlio/a faccia sufficientemente pratica con le attrezzature messe a disposizione dalla scuola durante le attività in presenza? 29% 3. Per quanto le risulta, le attrezzature dei laboratori, durante le attività in presenza, sono adeguate e ben funzionanti? 28% 4. E' a conoscenza delle modalità alternative usate in DAD per le attività che in presenza si svolgono in laboratorio? 28% 5. Come le sembrano le modalità alternative usate in DAD per le attività che in presenza si svolgono in laboratorio? 30%
Relazioni con...	<ol style="list-style-type: none"> 1. Si ritiene soddisfatto/a dei rapporti con il personale ATA (personale NON docente, tecnici e personale della segreteria) della scuola anche con le nuove modalità richieste dall'emergenza sanitaria? 26%