



**Istituto Statale Istruzione Superiore
EUROPA**

Via Fiuggi, 14 - 80038 – Pomigliano d'Arco - NA

[Http://www.isiseuropa.edu.it](http://www.isiseuropa.edu.it)

Email: nais078002@pec.istruzione.it

nais078002@istruzione.it

tel.08119668187-08119668190 – tel/fax 0810147112

codice fiscale: 93047350637

RILEVAZIONE ESITO QUESTIONARIO GRADIMENTO ATA ANNO SCOLASTICO 2020/2021

Il presente questionario è uno strumento indispensabile sia per valutare i propri livelli di soddisfazione e gradimento sia per sostenere il miglioramento continuo del servizio offerto dall'istituzione scolastica al territorio. Per tale motivo è richiesta una compilazione ragionata e oggettiva. La soddisfazione viene valutata prendendo come riferimento i fattori:

1. organizzazione
2. rapporti con i colleghi/docenti/allievi
3. comunicazione
4. gestione in stato di emergenza sanitaria

L'anonimato garantisce la totale libertà di esprimere qualsiasi tipo di valutazione. Il questionario chiede di manifestare il proprio accordo secondo la seguente scala:

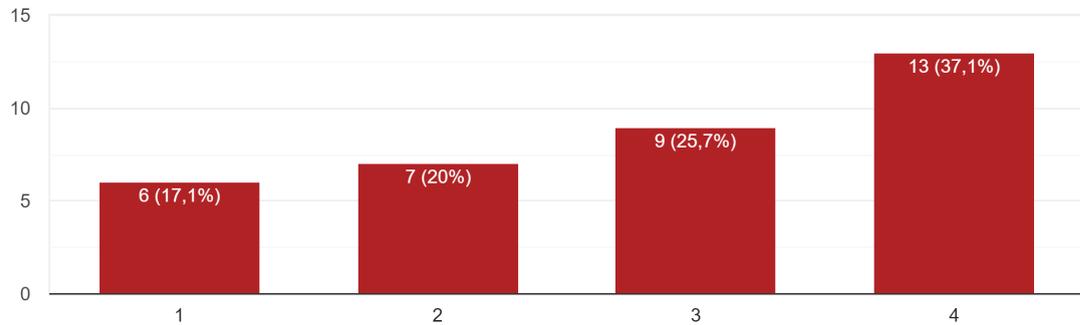
- 1: Non soddisfacente
- 2: Poco soddisfacente
- 3: Soddisfacente
- 4: Molto soddisfacente

Popolazione del campione indagato: 35 risposte

ORGANIZZAZIONE

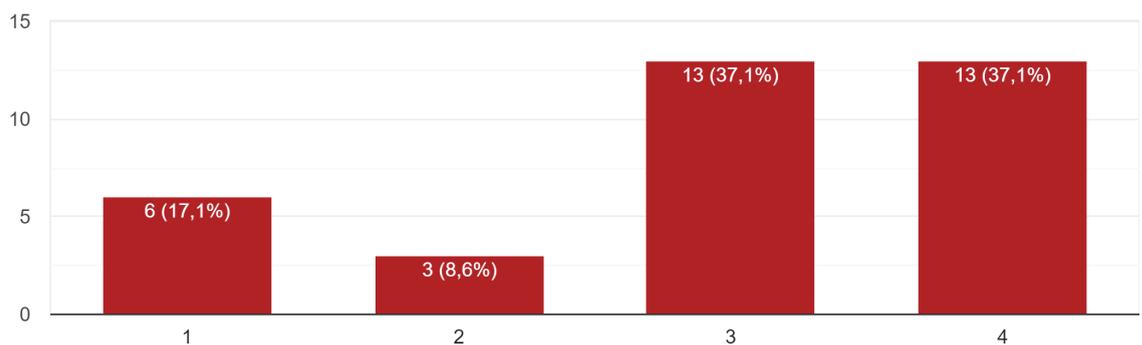
Nell'organizzazione dell'orario di lavoro i carichi sono equamente distribuiti?

35 risposte



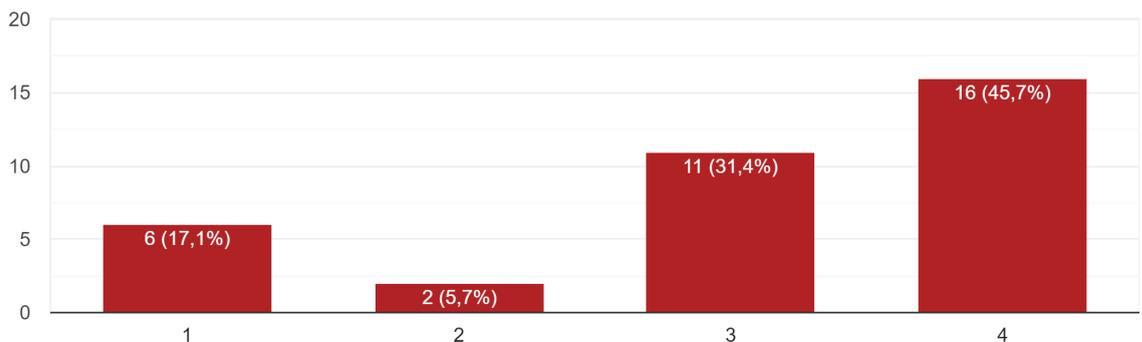
La definizione delle diverse funzioni e delle relative responsabilità è...

35 risposte



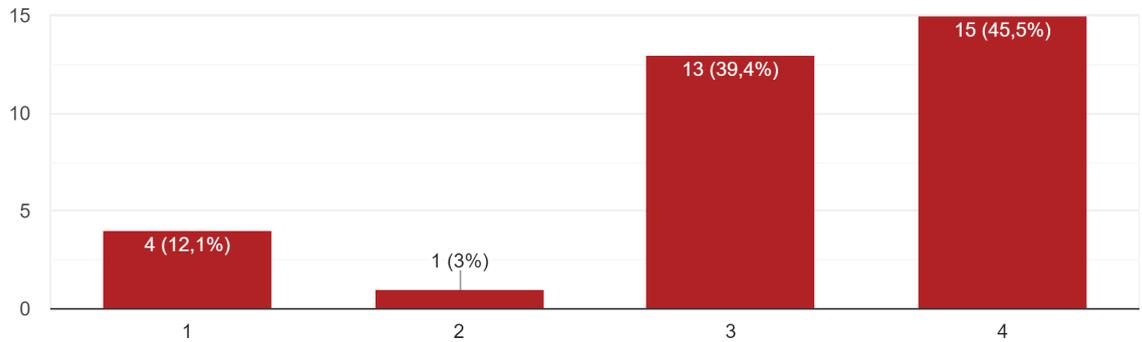
L'attenzione posta dall'istituto alle problematiche relative alla sicurezza sul posto di lavoro anche in emergenza sanitaria è...

35 risposte



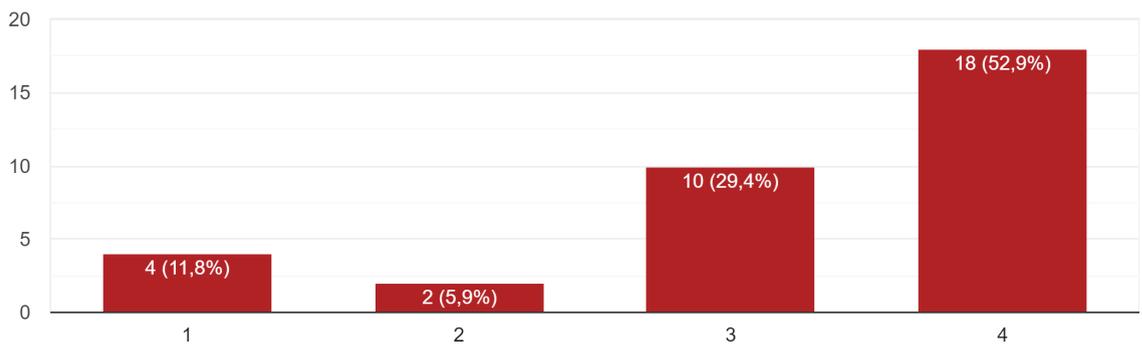
Ritiene che le modalità organizzative poste in essere in emergenza sanitaria rispondano adeguatamente ai bisogni degli alunni?

33 risposte



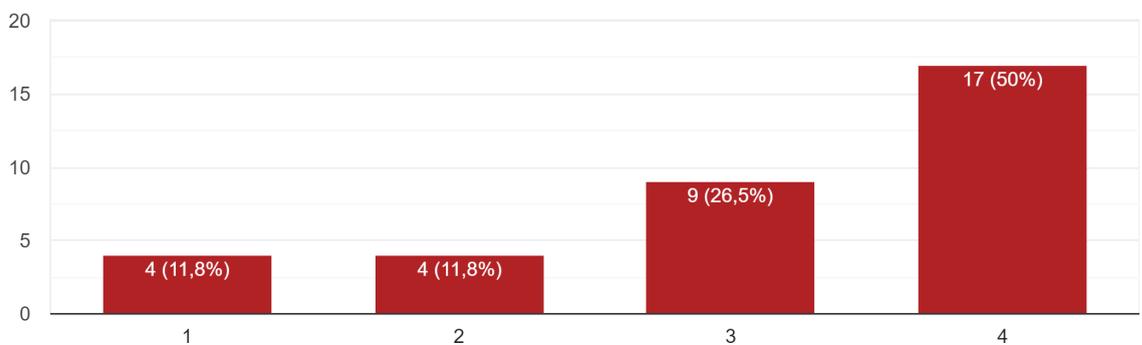
Ritiene che le iniziative formative previste dal PTOF ed organizzate in Istituto siano...

34 risposte



La Dirigenza riconosce e valorizza la preparazione professionale del personale?

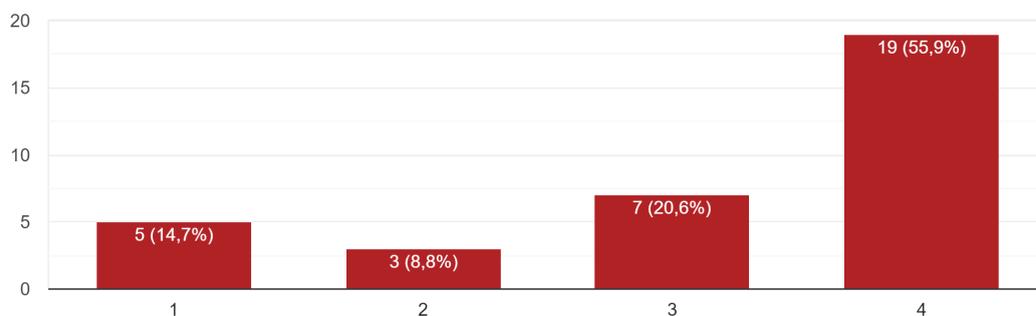
34 risposte



RAPPORTI CON I COLLEGHI/DOCENTI/ALLIEVI

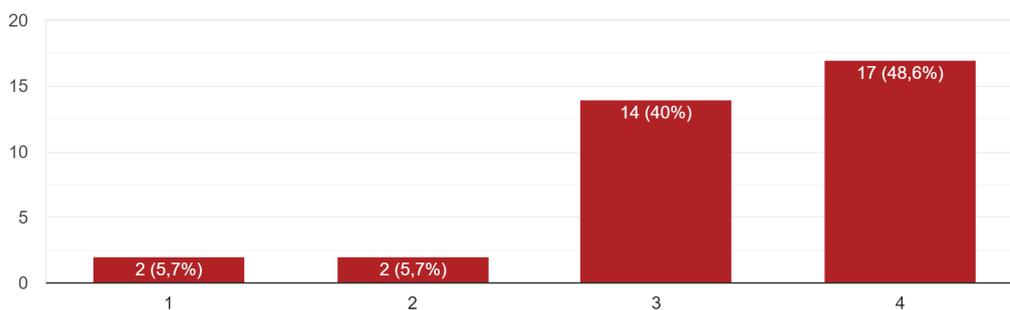
La qualità dei rapporti con gli altri componenti del personale ATA è

34 risposte



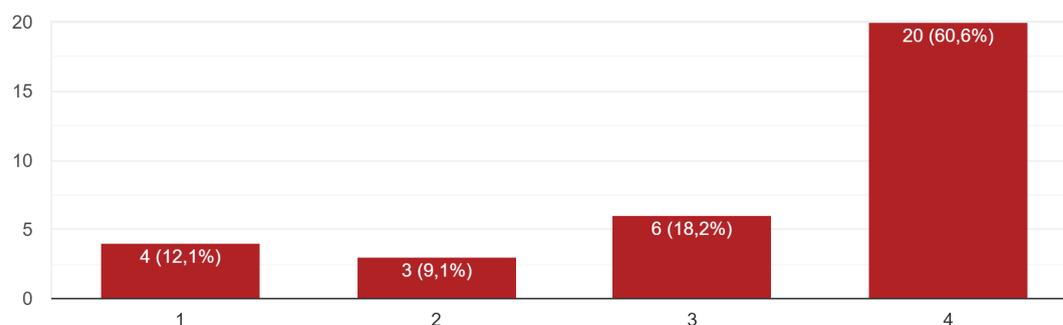
La collaborazione offerta dai docenti nella conduzione delle attività svolte nei laboratori anche in relazione alle misure anti covid, è...

35 risposte



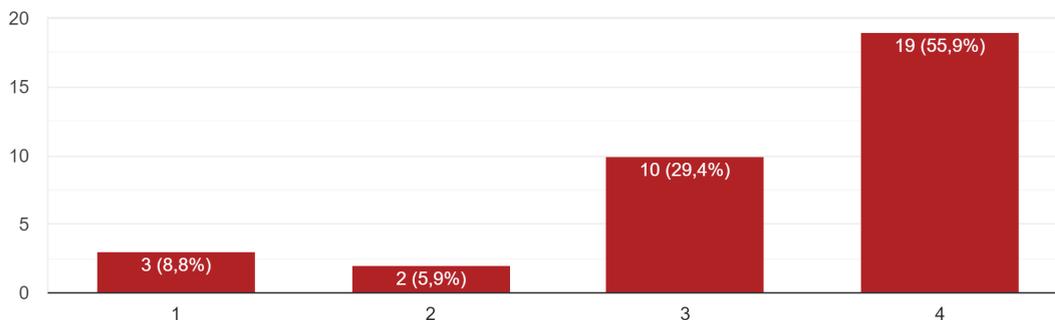
La collaborazione ed il supporto fornito dalla vicepresidenza nella conduzione delle attività svolte in Istituto è...

33 risposte



Le relazioni con gli allievi sono...

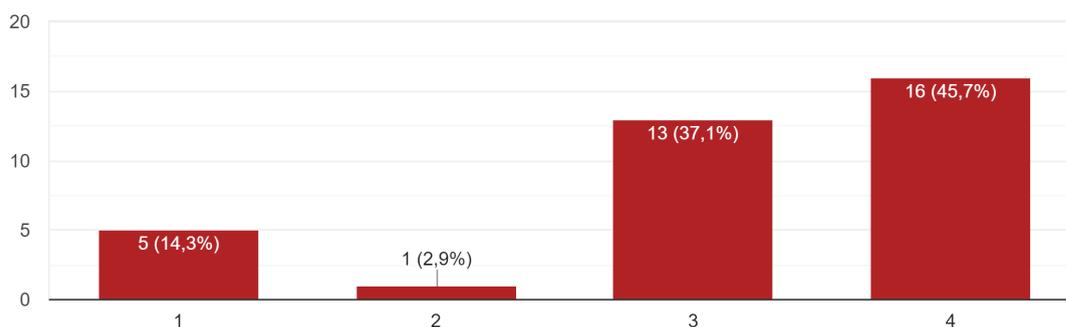
34 risposte



COMUNICAZIONE

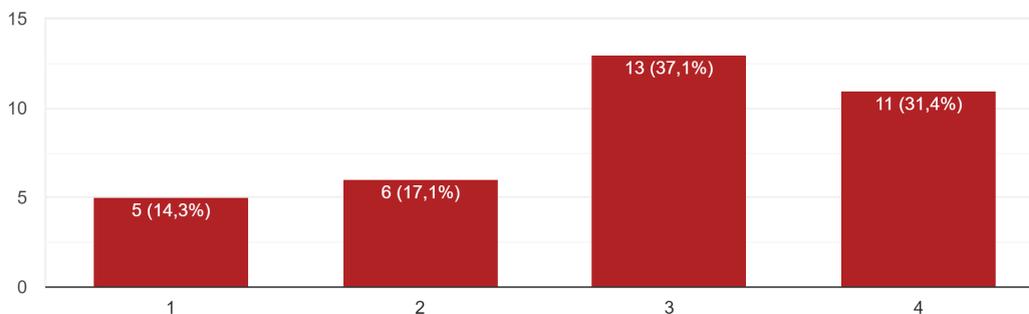
E' informato adeguatamente su orari, regole e regolamenti della scuola e sulla organizzazione delle attività...

35 risposte



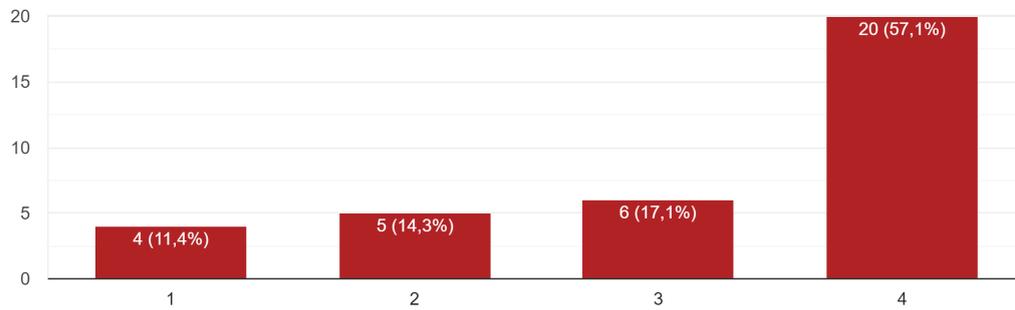
Le comunicazioni sulle attività scolastiche vengono fornite con tempestività in modo da lasciarle il tempo necessario per svolgere la sua attività?

35 risposte



Quando le è capitato di richiedere informazioni di suo interesse su aspetti amministrativi e tecnici ha avuto risposte...

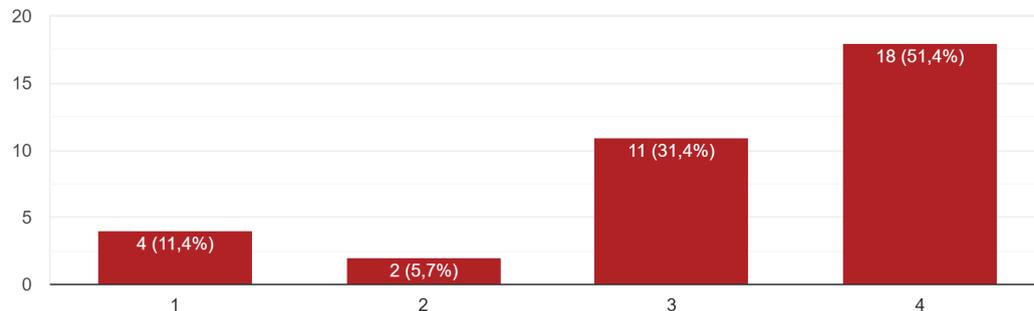
35 risposte



GESTIONE IN STATO DI EMERGENZA SANITARIA

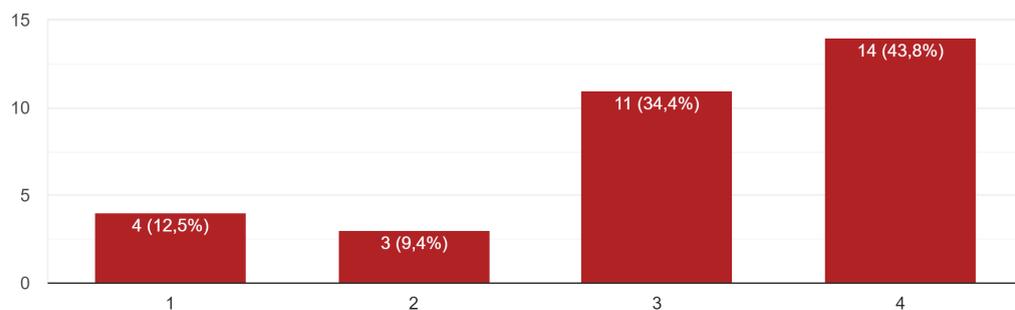
Ritiene efficiente l'organizzazione degli orari di ingresso e di uscita degli alunni e dell'orario di lezione in stato di emergenza sanitaria?

35 risposte



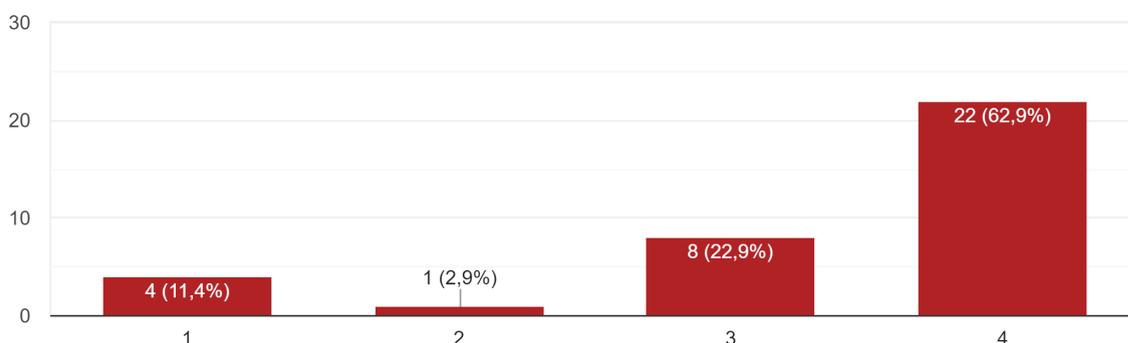
Ritiene efficiente l'organizzazione della scuola in stato di emergenza sanitaria dal punto di vista dell'assegnazione delle aule e dei turni di frequenza delle classi?

32 risposte



Ritiene efficiente l'organizzazione della scuola in stato di emergenza sanitaria dal punto di vista dell'applicazione del protocollo di sicurezza in merito alla pulizia degli ambienti?

35 risposte



LETTURA ED INTERPRETAZIONE DEI RISULTATI

Indice di debolezza dell'intervento formativo si considera la condizione per cui la somma dei valori di gradimento registrati per i livelli **nullo** e **scarso** risulta uguale o maggiore del 25%. Dall'analisi degli esiti del presente monitoraggio si evidenzia questa condizione per i seguenti quesiti.

AREA INDAGATA	Quesiti dell'area indagata per cui si registra un gradimento scarso e/o nullo maggiore del 25%
Organizzazione	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nell'organizzazione dell'orario di lavoro i carichi sono equamente distribuiti? 37% 2. La definizione delle diverse funzioni e delle relative responsabilità è non soddisfacente o poco soddisfacente. 26%
Comunicazione	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le comunicazioni sulle attività scolastiche vengono fornite con tempestività in modo da lasciarle il tempo necessario per svolgere la sua attività? 31% 2. Quando le è capitato di richiedere informazioni di suo interesse su aspetti amministrativi e tecnici ha avuto risposte non soddisfacenti o poco soddisfacenti 26%